



ಜಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಸಿಐಜಿನ್ ಚಾರ್ಟರ್



ಜಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಸಿಐಜಿನ್ ಚಾರ್ಟರ್



ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆ

ಕ್ರ.ಸಂ	ವಿವರಗಳು	ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ
1.	ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ	1
2.	ಧ್ಯೇಯವಾಕ್ಯಗಳು	2
3.	ಸಂಸ್ಥೆ	3-4
4.	ಪಾರ್ಶ್ವಚಿತ್ರ (ಪ್ರೋಫೈಲ್)	5
5.	ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು	6
6.	ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಕ್ಷೆ	7-9
7.	ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳು	10
8.	ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜ್ ವರ್ಗೀಕರಣ	11
9.	ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ - ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು	12-13
10.	ಸೇವೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು (ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)	14-29
11.	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು (ಹಾಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)	30-42
12.	ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ	43-65
13.	ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ	66-68
14.	ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ	69
15.	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳೆತನ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳು	70-72
16.	ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ	73-74
17.	ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ಕ್ರಮಗಳು	75-77
18.	ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆಗಳು	78
19.	ದೂರವಾಣಿ ಕೈಪಿಡಿ	79-86

ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆ



ಪೀಠಿಕೆ

ಈ ಸಿಟಿಜನ್ ಚಾರ್ಟರ್ 'ಗ್ರಾಹಕನೇ ಪ್ರಭು' ಎಂಬ ಆವರಣದ ಕವಚದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭುತ್ವದ ಹಿಡಿತ ಸಾಧಿಸುವುದಕ್ಕಲ್ಲ. ಅವರ ಸೇವೆಯೇ ನಮ್ಮ ಧ್ಯೇಯ ಎಂಬ ಮೂಲ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಕೂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಮೇಲಿನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮರ್ಪಣಾ ಮನೋಭಾವನೆಗಳಿಂದ ಈ ಸಿಟಿಜನ್ ಚಾರ್ಟರ್‌ನ್ನು ಹೊರತರಲು ಅತಿ ಸಂತೋಷದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಯಮಗಳನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಮಬದ್ಧ ಹಾಗೂ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಸಿಟಿಜನ್ ಚಾರ್ಟರ್‌ನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪೀಠಿಕೆ

ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳು

ಉದ್ದೇಶಗಳು:-

- ◆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಒಟ್ಟಾರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪರಿಚಯವನ್ನು ನೀಡುವುದು.
- ◆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾಗರಿಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರುವುದು.
- ◆ ಸೇವಾಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮ ಪಡಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲುವ ಸೇವೆಯ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುವುದು.

ಚಾವಿಸನಿನಿ ಧ್ಯೇಯ :-

“ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ದರದಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು” ಚಾವಿಸನಿನಿಯ ಧ್ಯೇಯವಾಗಿಸಿಕೊಂಡು ಇದನ್ನು ಈ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಸಾಧಿಸುವುದು -

- ◆ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸತನವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದು.
- ◆ ಸಿಬ್ಬಂದಿವರ್ಗದವರನ್ನು ಸಶಕ್ತರನ್ನಾಗಿಸಲು ಈಗಿರುವ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯನ್ನು ಉನ್ನತಗೊಳಿಸಿ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮಾಡುವುದು ಹಾಗೂ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿ ಸಮರ್ಥನೀಯವಾಗಿ ಸದೃಢಪಡಿಸುವುದು.
- ◆ ಹೊಸ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡು ಪಾಲಿಸುವುದು.
- ◆ ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರೂಪಿಸುವುದು.

- 2 -



ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪರಿಚಯ

- ◆ ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ (ಚಾವಿಸನಿನಿ) ಕವಿಪ್ರನಿನಿ ಮತ್ತು ಮೆಸ್ಕಾಂ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದ್ದು ಇದು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ-1956 ರನ್ವಯ ಹೊಸ ಕಂಪನಿಯಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ 5 ಜಿಲ್ಲೆಗಳಾದ ಮೈಸೂರು, ಮಂಡ್ಯ, ಚಾಮರಾಜನಗರ, ಹಾಸನ ಮತ್ತು ಕೊಡಗು ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ವಿತರಣೆಯ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧ ನಿಗಮದ ಮುಖ್ಯ ಕಛೇರಿಯು ಮೈಸೂರಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ◆ ಹಿಂದಿನ ಮೆಸ್ಕಾಂ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ವಿಭಜಿಸಿ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸುಧಾರಣಾ ಕಾಯಿದೆ-1999, ವರ್ಗಾವಣೆ ಯೋಜನೆ ನಿಯಮ ಅನ್ವಯ 33ಕೆವಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಕೆಳಗಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಹುದ್ದೆ ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಮೆಸ್ಕಾಂ/ಕವಿಪ್ರನಿನಿಯಿಂದ ಚಾವಿಸನಿನಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ. ಹಾಗೂ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಇಎನ್ 98 ಪಿಎಸ್‌ಆರ್ 2004, ಬೆಂಗಳೂರು ದಿನಾಂಕ 19.08.2004 ಅನ್ವಯ 1.04.2005 ರಿಂದ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ.
- ◆ ನಿಗಮದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯತ್ವವನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದರ ಮಂಡಳಿ ನಿರ್ದೇಶಕರನ್ನು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

- 3 -





ಜಾರ್ಜ್‌ನೋಟ

ಮೇ, 2011 ರಲ್ಲಿದ್ದಂತೆ

◆ ವಿಸ್ತೀರ್ಣ	:	27,858 ಚ.ಕಿ.ಮೀ
◆ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು	:	5
◆ ಜನಸಂಖ್ಯೆ	:	76.40 ಲಕ್ಷ
◆ ಗ್ರಾಹಕರು	:	23,91,053
◆ ವೃತ್ತಗಳು	:	4
◆ ವಿಭಾಗಗಳು	:	15
◆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಂಖ್ಯೆ	:	5500
◆ ಫೀಡರ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	:	1055
◆ ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	:	53918
◆ ಹೆಚ್.ಟಿ.ಲೈನ್	:	30109.20 ಕಿ.ಮೀ
◆ ಎಲ್.ಟಿ.ಲೈನ್	:	69556.07 ಕಿ.ಮೀ
◆ ಆಸ್ತಿ	:	1130.47 ಕೋಟಿ
◆ ಬೇಡಿಕೆ	:	2057.17 ಕೋಟಿ
◆ ವಸೂಲಾತಿ	:	1944.19 ಕೋಟಿ

ಜಾರ್ಜ್‌ನೋಟ

ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು

ಹೆಸರು	ಹುದ್ದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಶ್ರೀಮತಿ. ಶಮೀಮ್ ಬಾನು, ಐಎಎಸ್	ಅಪರ ಮುಖ್ಯಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ವಿಕಾಸ ಸೌಧ ಬೆಂಗಳೂರು ಮತ್ತು ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	080-22034648
ಡಾ. ಪಿ. ಬೋರೇಗೌಡ, ಪಿ.ಹೆಚ್.ಡಿ., ಕೆಎಎಸ್.	ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸೆಸ್ಸೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ ಮೈಸೂರು	0821-2417101
ಶ್ರೀ. ಪಿ.ಕೆ. ಗಾರ್ಗ್, ಐಪಿಎಸ್	ಪೋಲೀಸ್ ಮಹಾ ನಿರೀಕ್ಷಕರು (ಜಾ ಮತ್ತು ಎ) ಕ.ವಿ.ಪ್ರ.ನಿ.ನಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಎಸ್ಕಾಂಗಳು ಬೆಂಗಳೂರು.	080-22213585
ಶ್ರೀ. ವಿಜಯನರಸಿಂಹ	ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಎ.ಬಿ ಶೆಟ್ಟಿ ಸರ್ಕಲ್, ಮಂಗಳೂರು.	0824-2444300
ಶ್ರೀ. ಬಿ. ಭಾಗ್ಯನಾಯಕ್	ತಾಂತ್ರಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸೆಸ್ಸೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ, ಮೈಸೂರು.	0821-2417102
ಶ್ರೀ ಬಿ.ಎಸ್. ರಾಮ ಪ್ರಸಾದ್ ಐಎಎಸ್	ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಕೈಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ, ಇಲಾಖೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.	-
ಶ್ರೀ ಹೆಚ್.ಆರ್. ನಾಗೇಂದ್ರ	ಉಪಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ, ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ, ಬೆಂಗಳೂರು.	080-22034680
ಶ್ರೀ.ವಿ.ಯಶವಂತ್, ಕೆಎಎಸ್	ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಆಡಳಿತ ಮತ್ತು ಮಾ. ಸಂ) ಕವಿಪ್ರನಿ, ಕಾವೇರಿ ಭವನ ಬೆಂಗಳೂರು.	080-22212343
ಶ್ರೀ. ಶಾಮರಾವ್	ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಹಣಕಾಸು ಇಲಾಖೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಬೆಂಗಳೂರು.	-
ಶ್ರೀ. ಎಲ್. ರವಿ	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಕೆಇಬಿಇಎ ಆನಂದ್‌ರಾವ್ ಸರ್ಕಲ್ ಬೆಂಗಳೂರು.	080-22281049
ಶ್ರೀ. ಎಂ.ಎನ್. ನಾಗರಾಜು	ಕಾರ್ಯಾಧ್ಯಕ್ಷರು ಕೆಇಬಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘ ಬೆಂಗಳೂರು.	080-22258537
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇ-ಮೇಲ್ : cescgmt@rediffmail.com		
ಶ್ರೀ. ಆರ್. ಬಾಲಸುಬ್ರಮಣ್ಯಂ	ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕೆಪಿಸಿಎಲ್.	080-22250940

ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು





ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ದರದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್‌ಚ್ಚಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವುದು ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಇತರೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು

- ◆ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಚಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ಭರವಸೆಯುಳ್ಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲು ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಕರಣೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ಬೆಳೆಯುತ್ತಿರುವ ಬೇಡಿಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು.
- ◆ ಜೀವ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಗಳ ರಕ್ಷಣೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಅಪಘಾತಗಳ ತಡೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ◆ ಬಳಕೆಯಾದ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಮಾಪನ ಅಡವಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು.
- ◆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ವಿವಿಧ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ನಷ್ಟಗಳ ಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ವಿತರಣಾ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಸ್ಥಿತಿಗಾಗಿ ಸುಧಾರಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.

ಮುಂದಿನ ಪುಟಕ್ಕೆ

ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು

ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು

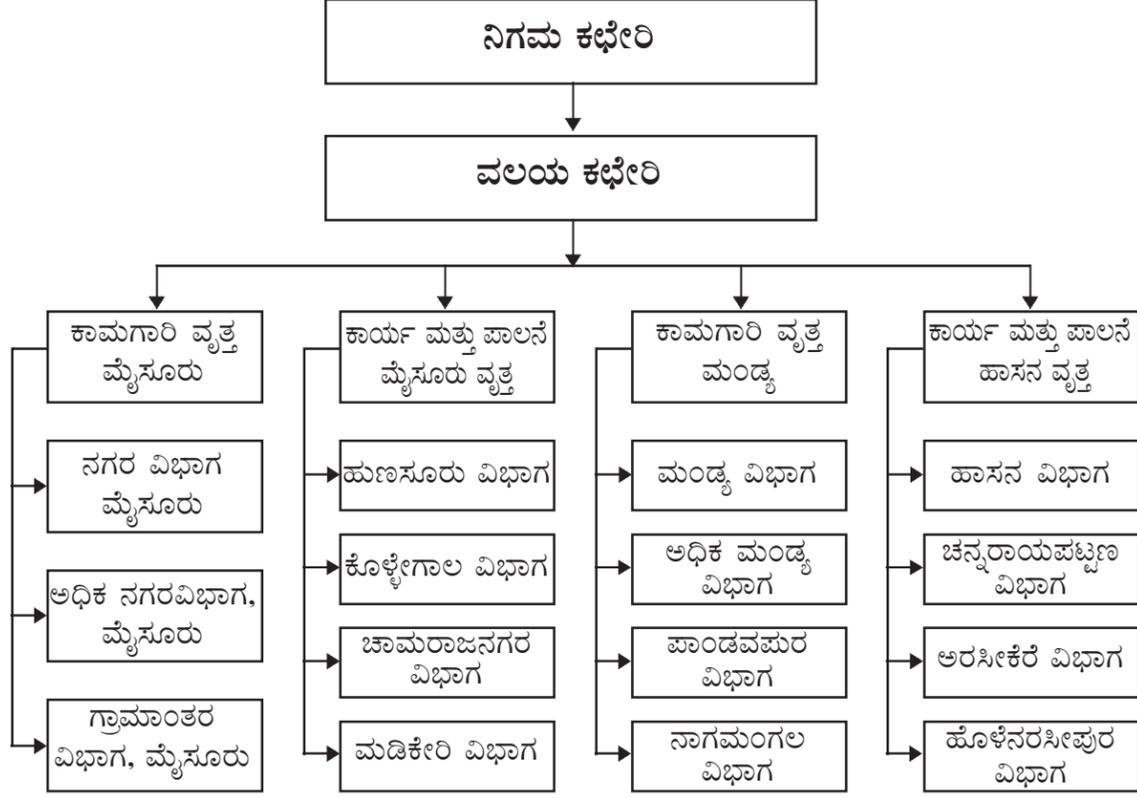
ಮುಂದುವರಿದಿದೆ

- ◆ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ/ಸೋರಿಕೆ ತಡೆಯುವ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆ ಮಾಡುವುದು.
- ◆ ಗಂಗಾ ಕಲ್ಯಾಣ, ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣಗೊಳಿಸಿ, ಸಾಮಾಜಿಕ-ಆರ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದು.
- ◆ ಗ್ರಾಮಗಳು, ಜನತಾ ಕಾಲೋನಿಗಳು, ದಲಿತ ಬಸ್ಸುಗಳು, ತಾಂಡಾಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣಗೊಳಿಸುವುದು.
- ◆ ರಾಜೀವಗಾಂಧಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಬಡತನದ ರೇಖೆಗಿಂತ ಕೆಳಗಿರುವ ಕುಟುಂಬಗಳ ಮನೆಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣಗೊಳಿಸುವುದು.
- ◆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿರಂತರ ಜ್ಯೋತಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನ ಗೊಳಿಸುವುದು.
- ◆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಖಾಂತರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದು.
- ◆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಗತಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಸಭೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು.
- ◆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನೌಕರರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು.

ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು



ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪಕ್ಕಿನೋಟ



ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳು

1. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿವಾರಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ 24 x 7 ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲಾ ಕೇಂದ್ರ ಕಾರ್ಯಸ್ಥಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ದೂರವಾಣಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು (ಸಿಸಿಸಿಡಿ) ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆ, ಬಿಲ್ಲು, ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಖುದ್ದಾಗಿ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಮುಖಾಂತರ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು, ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲು ಹಾಗೂ ಸ್ಥಾವರಗಳ ರೇಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು.
4. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲೇ ಕೊಡಲಾಗುವುದು.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಉಪವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಕೌಟುಕಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಮೈಸೂರು ನಗರದಲ್ಲಿ ನಗದು ಸ್ವೀಕಾರ ಸಂಚಾರಿ ಘಟಕಗಳನ್ನೂ ಸಹ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
6. ಗ್ರಾಮೀಣ ಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವ ಮೈಕ್ರೋ ಫೀಡರ್ ಫ್ರಾಂಚೈಸಿ (ಎಂ.ಎಫ್.ಎಫ್) ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
7. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಪಿ ಮೆಷಿನ್‌ಗಳು, 'ಮೈಸೂರು ಒನ್' ಕೇಂದ್ರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಂಚೆ ಕಛೇರಿ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಹ ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
8. ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆಯನ್ವಯ ಬಯಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮನೆಯಿಂದಲೇ ಚಾವಿಸನಿಯ ವೆಬ್‌ಪುಟ www.cescmysore.org ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸ ಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.



ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜ್ ವರ್ಗೀಕರಣ

ಚಾವಿಸನಿನಿ ಮೈಸೂರು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಕೆಳಕಂಡ ವೋಲ್ಟೇಜ್‌ಗಳಂತೆ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

- ◆ ದೀಪ ಮತ್ತು ತಾಪನ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 5 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ಹಾಗೂ ಮೋಟಿವ್ ಪವರ್‌ಗಳಿಗೆ 4 ಕಿ.ವ್ಯಾ ವರೆಗೆ 230 ವೋಲ್ಟ್ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ಎಲ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ◆ 50 ಕಿವ್ಯಾ (67 ಹೆಚ್.ಪಿ) ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 400 ವೋಲ್ಟ್ 3 ಫೇಸ್ ಎಲ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ◆ 50 ಕಿವ್ಯಾ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ 2000 ಕೆವಿಎ ವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 11 ಕೆ.ವಿ. ಹೆಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ◆ 2000 ಕೆವಿಎ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ 7500 ಕೆವಿಎ ವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 33 ಕೆ.ವಿ. ಹೆಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ◆ 7500 ಕೆವಿಎ ದಿಂದ 20,000 ಕೆ.ವಿ.ಎ ವರೆಗೆ 66 ಕೆವಿ, 20,000 ಕೆವಿಎ ದಿಂದ 35,000 ಕೆ.ವಿ.ಎ ವರೆಗೆ 110 ಕೆ.ವಿ ಮತ್ತು 35,000 ಕೆವಿಎ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕೋರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 220 ಕೆ.ವಿ. ಇಹೆಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

- 11 -

ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜ್ ವರ್ಗೀಕರಣ

ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು

ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ - ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು

- (1) ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - (i) ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮನೆಯ ಮಾಲೀಕರು ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ವಾಸವಾಗಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಉಪವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಹಾಲಿ ಇರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ತಮಗೆ ಬೇಕಾದ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯಲು ಸಹ ಅನುಸರಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - (ii) ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅನುಪ್ರಮಾಣಿತ ಪ್ರತಿ ಅಥವಾ ಛಾಯಾ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - a) ನಿವೇಶನದ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಅಥವಾ ವಾಸವಿರುವ ಪುರಾವೆ.
 - b) ಸ್ಥಳೀಯ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರವಾನಗೆ (ಲೈಸೆನ್ಸ್) ಕೊಟ್ಟಿದ್ದಲ್ಲಿ.
 - c) ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಡೀಡ್, ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ 'ಮೆಮೋರಾಂಡಮ್ ಮತ್ತು ಆರ್ಟಿಕಲ್ಸ್ ಆಫ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್' ಮತ್ತು ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ ಆಫ್ ಇನ್‌ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.
 - d) ನಿವೇಶನದ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಇಲ್ಲದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ಮುಚ್ಚಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.
 - e) ಅರ್ಜಿದಾರರ ಖಾಯಂ ವಾಸದ ವಿಳಾಸದ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪಾನ್ ನಂಬರ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳು.
 - f) ಅರ್ಜಿದಾರರು ತಮ್ಮ ಕೈಗಾರಿಕೆ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಸ್ಥಾವರಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಲ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲವೆಂಬ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಅಡ್ಡಿಯಿಲ್ಲ ಎಂದು ಮುಚ್ಚಳಿಕೆ ಬರೆದು ಕೊಡಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.(ನಿಷೇಧಾಜ್ಞೆ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆ) ಕಾಯಿದೆ-1986 ಮತ್ತು ಷರತ್ತು -24 ರ ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಪ್ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಯಲ್ ಎಸ್ಪಾಬ್ಲಿಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾಯಿದೆ - 1961/ ಫ್ಯಾಕ್ಟರಿ ಕಾಯಿದೆ -1948.
 - (iii) ಅರ್ಜಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ, ಸ್ಥಳದ ರೇಖ ಚಿತ್ರ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇತರೆ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಾರಸುದಾರರ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

- 12 -





- (iv) ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶಿತ ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣದ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪರವಾನಿಗೆ ಪಡೆದಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ನಮೂದಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- (v) ಅರ್ಜಿದಾರರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಸೋಲಾರ್ ವಾಟರ್ ಹೀಟರ್‌ನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಯದೇಶವನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲೇ ತಾವು ಸೋಲಾರ್ ವಾಟರ್ ಹೀಟರ್‌ನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಮುಚ್ಚಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ನಗರ ಸಭೆ/ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ 600 ಚ.ಅ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ಮಾಣ ವಿಸ್ತೀರ್ಣ ಹೊಂದಿರುವ ಹಾಗೂ 1200 ಚ.ಅ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಸ್ತೀರ್ಣ ಹೊಂದಿರುವ ನಿವೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಿಸಿರುವ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯವರು (ಲೈಸನ್ಸಿ) ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅರ್ಜಿಯ ಪೂರ್ಣತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಾದಾನ ಹೊಂದಿದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
3. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಸಹಾಯವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ (ಲೈಸನ್ಸಿ) ಸ್ಥಳೀಯ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
4. ಒಂದು ಆವರಣಕ್ಕೆ ಒಂದೇ ಒಂದು ಮೂಲದಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
5. ವಿಶೇಷ ಸ್ಥಾವರಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ -
- ◆ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ / ಮುನಿಸಿಪಾಲಿಟಿ / ಗ್ರಾಮಪಂಚಾಯತ್‌ರವರು ನೀಡಿರುವ ಪರವಾನಿಗೆ - ಮೋಟಿವ್ ಪವರ್ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕಾಗಿ.
 - ◆ ಪರಿಸರ ಮಾಲಿನ್ಯ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ನೀಡಿದ ನಿರಾಪೇಕ್ಷಣಾ ಪತ್ರ.
 - ◆ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರು ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿ ಪತ್ರ.
6. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುವ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೇ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

- 13 -

ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು



ಸೇವೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು (ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)

ಸೇವೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು



ಗೃಹ ಬಳಕೆ: ಎಲ್‌ಟಿ

ಬಡತನ ರೇಖೆಗಿಂತ ಕೆಳಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ಪ್ರಾಯೋಜಿಸಿರುವ ಭಾಗ್ಯ ಜ್ಯೋತಿ ಮತ್ತು ಕುಟೀರ ಜ್ಯೋತಿ ಯೋಜನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಂತೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುವುದು.

ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಪ್ರತಿ ಗೃಹಕ್ಕೆ ಒಂದು 40 ವ್ಯಾಟಿನ ಬಲ್ಬನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗುವ 18 ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಖರ್ಚನ್ನು ಸರ್ಕಾರವೇ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗೃಹ ಬಳಕೆ: ಎಲ್‌ಟಿ

- 15 -

ಗೃಹ ಬಳಕೆ ದೀಪಗಳು-ಎಲ್‌ಟಿ

- ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್‌ಟಿ -2(ಎ)(i)- ನಗರ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ/ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 : ಎಲ್‌ಟಿ -2(ಎ)(ii)ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು.
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.



ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ (ವ್ಯಾಟ್)	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ- 2(ಎ)(i) ರೂ.	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ - 2(ಎ)(ii) ರೂ.	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 25/-	250	90	60	ಇಲ್ಲ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	251-500	140	110		
	501-750	190	160		
	751-1000	260	230		
	1001-1250	350	310		
	1251-1500	440	390		
	1501-1750	520	460		
	1751-2000	610	540		

ನೋಟ್: *ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 16 -

ಗೃಹ ಬಳಕೆ ದೀಪಗಳು-ಎಲ್‌ಟಿ



ಗೃಹಗಳ ದೀಪ ಮತ್ತು ತಾಪನ ಬಳಕೆ-ಎಲ್ಟಿ

- ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್ಟಿ -2(ಎ)(i) ನಗರ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ/ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 : ಎಲ್ಟಿ -2(ಎ)(ii) ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್ಟಿ-2(ಎ)(i) ರೂ.	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್ಟಿ -2(ಎ)(ii) ರೂ.	ಸರ್ವಿಸ್ ಟೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 50/-	1 ಕಿವ್ಯಾ	260	230	3 ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	2 ಕಿವ್ಯಾ	610	540		
	3 ಕಿವ್ಯಾ	1030	920	3 ಕಿವ್ಯಾ-15 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ.650/- ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ	
	4 ಕಿವ್ಯಾ	1470	1320		
	5 ಕಿವ್ಯಾ**	1940	1750		

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 ** 5ಕಿ.ವ್ಯಾಟ್ ಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಭಾರದ ಠೇವಣಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಹತ್ತಿರದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಇವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. - 17 -

ಸರ್ವಿಸ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಷನ್ - ಎಲ್ಟಿ

ಬಾಸಗಿ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು - ಎಲ್ಟಿ

ಬಾಸಗಿ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅನುದಾನ ಸಹಿತ /ರಹಿತ - ಎಲ್ಟಿ

- ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್ಟಿ -2(ಬಿ)(i)ನಗರ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ/ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 : ಎಲ್ಟಿ -2(ಬಿ)(ii) ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್ಟಿ-2(ಬಿ)(i) ರೂ.	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್ಟಿ -2(ಬಿ)(ii) ರೂ.	ಸರ್ವಿಸ್ ಟೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 50/-	1 ಕಿವ್ಯಾ	570	480	3 ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	2 ಕಿವ್ಯಾ	1010	870		
	3ಕಿವ್ಯಾ	1560	1340	3 ಕಿವ್ಯಾ-15 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ.650/- ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ	
	4 ಕಿವ್ಯಾ	2120	1820		
	5 ಕಿವ್ಯಾ**	2700	2330		

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 ** 5ಕಿ.ವ್ಯಾಟ್ ಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಭಾರದ ಠೇವಣಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಹತ್ತಿರದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಇವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. - 18 -





ವಾಣಿಜ್ಯ ದೀಪ-ಎಲ್.ಐ

- ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್‌ಟಿ -3(i) ನಗರ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ/ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 : ಎಲ್‌ಟಿ -3(ii) ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ-3(i) ರೂ.	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ -3(ii) ರೂ.	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 50/-	250 ವ್ಯಾಟ್‌ವರೆಗೆ	320	290	3ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ * 3 ಕಿವ್ಯಾ-15ಕಿ.ವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ. 650/- * 15 ಕಿವ್ಯಾ-25ಕಿ.ವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ 7800+ ರೂ. 1300 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	251-500 ವ್ಯಾ	550	510		
	501-750 ವ್ಯಾ	830	780		
	751-1000 ವ್ಯಾ	1120	1050		
	2 ಕಿವ್ಯಾ	2360	2200		
	3 ಕಿವ್ಯಾ	3600	3350		
	4 ಕಿವ್ಯಾ	4840	4500		
	5 ಕಿವ್ಯಾ **	6080	5650		

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 ** 5ಕಿ.ವ್ಯಾಟ್ ಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಭಾರದ ಠೇವಣಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಹತ್ತಿರದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಇವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ವಾಣಿಜ್ಯ ಪವರ್-ಎಲ್.ಐ

- ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್‌ಟಿ -3(i) ನಗರ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ/ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 : ಎಲ್‌ಟಿ -3(ii) ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳು
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ-3(i) ರೂ.	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಎಲ್‌ಟಿ -3(ii) ರೂ.	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ.100/-	1 ಹೆಚ್‌ಪಿ	470	440	3 ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ 3 ಕಿವ್ಯಾ-15 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ 650/- 15 ಕಿವ್ಯಾ-25 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ 7800 + ರೂ 1300 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾಗೆ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	2 ಹೆಚ್‌ಪಿ	965	900		
	3 ಹೆಚ್‌ಪಿ	1510	1400		
	4 ಹೆಚ್‌ಪಿ	2050	1890		
	5 ಹೆಚ್‌ಪಿ	2590	2390		
	7.5 ಹೆಚ್‌ಪಿ	3950	3640		
	10 ಹೆಚ್‌ಪಿ	5300	4880		
	15 ಹೆಚ್‌ಪಿ	8010	7370		
	20 ಹೆಚ್‌ಪಿ	10720	9870		

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.





ಸೇವೆಗಳ ನಿರೀಕ್ಷಮಾನ

ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ- ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ /ವಾಣಿಜ್ಯ

- ◆ ಎಲ್ಲಾ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್/ವಾಣಿಜ್ಯ ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ 25 ಕಿ.ವ್ಯಾಟ್‌ಗಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದು ಅಥವಾ ತಳಪಾಯದ ವಿಸ್ತೀರ್ಣ 500 ಚ.ಮೀ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ದೀಪ, ತಾಪನ ಮತ್ತು ಮೋಟೀವ್ ಪವರ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲು ಈ ನಿಯಮ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ◆ ಈ ಜಕಾತಿಗೆ ಸೇರಿದ ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.250/- ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ◆ ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ - ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಸು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
- ◆ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ, ಪರಿವರ್ತಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳಿಗೆ (ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್) 'ಕಂಡಿಶನ್ಸ್ ಆಫ್ ಸಪ್ಲೈ ಆಫ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಫ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಬ್ಯೂಷನ್ ಲೈಸೆನ್ಸೀಸ್ ಇನ್ ದಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಆಫ್ ಕರ್ನಾಟಕ' ನಿಯಮ-9ರ ಅನ್ವಯ ಸ್ವಯಂ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ

ಕೈಗಾಲಿಕ ಪವರ್ - ಎಲ್‌ಟಿ

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್‌ಟಿ -5

ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಸು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org

ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ

: 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು		
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 100/-	1 ಹೆಚ್‌ಪಿ	300	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 3 ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ ◆ 3 ಕಿವ್ಯಾ-15 ಕಿವ್ಯಾ ರವರೆಗೆ ರೂ. 650 ಪ್ರತಿ ಕಿ.ವ್ಯಾ ◆ 15 ಕಿವ್ಯಾ-25 ಕಿವ್ಯಾ ರವರೆಗೆ ರೂ 7800 + ರೂ 1300 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ ◆ 25 ಕಿವ್ಯಾ- 50 ಕಿವ್ಯಾ ರವರೆಗೆ ರೂ 20,800 + ರೂ 1950 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ 	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	2 ಹೆಚ್‌ಪಿ	600		
	3 ಹೆಚ್‌ಪಿ	900		
	4 ಹೆಚ್‌ಪಿ	1200		
	5 ಹೆಚ್‌ಪಿ	1500		
	7.5 ಹೆಚ್‌ಪಿ	2320		
	10 ಹೆಚ್‌ಪಿ	3100		
	15 ಹೆಚ್‌ಪಿ	4690		
	20 ಹೆಚ್‌ಪಿ	6450		
	25 ಹೆಚ್‌ಪಿ	8210		
39 ಹೆಚ್‌ಪಿ	13470			

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕೈಗಾಲಿಕ ಪವರ್ - ಎಲ್‌ಟಿ





ಕೃಗಾಲಿಕ ಪವರ್ - ವಿಲ್ಡ್

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಎಲ್‌ಟಿ -5
 ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org
 ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ಕಾಲಾವಧಿ : 30 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
 : 45 ದಿನಗಳು * - ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಇದ್ದರೆ.
 ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
		ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ರೂ.	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
ರೂ. 100/-	40 ಹೆಚ್‌ಪಿ	14650	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಅಂದಾಜು ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ಶೇ. 10%	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 3 ಕಿವ್ಯಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ ◆ 3 ಕಿವ್ಯಾ-15 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ. 650 ಪ್ರತಿ ಕಿ.ವ್ಯಾ ◆ 15 ಕಿವ್ಯಾ-25 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ 7800+ ರೂ 1300 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ ◆ 25 ಕಿವ್ಯಾ- 50 ಕಿವ್ಯಾ ವರೆಗೆ ರೂ 20,800 + ರೂ 1950 ಪ್ರತಿ ಕಿವ್ಯಾ 	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
	66 ಹೆಚ್‌ಪಿ	25080			
	67 ಹೆಚ್‌ಪಿ	34190			
	70 ಹೆಚ್‌ಪಿ	35780			
	80 ಹೆಚ್‌ಪಿ	41100			
	100 ಹೆಚ್‌ಪಿ	51720			

ನೋಟ್: * ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕೃಗಾಲಿಕ ಪವರ್ - ವಿಲ್ಡ್

ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಹೌಸ್-ವಿಲ್ಡ್

ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಹೌಸ್-ವಿಲ್ಡ್

ಸ್ಥಾವರದ ಮಾದರಿ	ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
				ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ
10 ಹೆಚ್‌.ಪಿ. ಸೇರಿದಂತೆ 10 ಹೆಚ್‌ಪಿ ವರೆಗಿನ ಐ.ಪಿ. ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ	ಎಲ್‌ಟಿ-4 (ಎ)	ರೂ. 50/-	ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ರೂ. 680/-	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೇಲೆ ಶೇ.10%ರಂತೆ	ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಕಾರ್ಯ ನೀತಿ ಅನ್ವಯ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
10 ಹೆಚ್‌ಪಿ ಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಐಪಿ ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ.	ಎಲ್‌ಟಿ-4 (ಬಿ)	ರೂ. 50/-	ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ರೂ. 310/-			
10 ಹೆಚ್‌ಪಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಖಾಸಗಿ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ನರ್ಸರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಫಿ ಮತ್ತು ಟೀ ಪ್ಲಾಂಟೇಷನ್‌ಗಳನ್ನು	ಎಲ್‌ಟಿ-4 (ಸಿ)(i)	ರೂ. 50/-	ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ರೂ. 290/-			
10 ಹೆಚ್‌ಪಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವಿರುವ ಖಾಸಗಿ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ನರ್ಸರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಫಿ ಮತ್ತು ಟೀ ಪ್ಲಾಂಟೇಷನ್‌ಗಳು	ಎಲ್‌ಟಿ-4 (ಸಿ)(ii)	ರೂ. 50/-	ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ರೂ. 310/-			





ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳು-ಎಲ್‌ಟಿ

ಸ್ಥಾವರದ ಮಾದರಿ	ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು			
				ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ
ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸ್ಥಾವರಗಳು	ಎಲ್‌ಟಿ-6(ಎ)	ರೂ.100	ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ರೂ.680	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ - ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶೇಕಡ 10%ರಂತೆ	ಟೋಡ್: 3 ಕಿವಾ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಭಾರ - ಶೂನ್ಯ 3 ಕಿವಾ-15 ಕಿವಾ ರವರೆಗೆ ರೂ 650 ಪ್ರತಿ ಕಿವಾ 15 ಕಿವಾ-25 ಕಿವಾ ರವರೆಗೆ ರೂ 7800 + ರೂ 1300 ಪ್ರತಿ ಕಿ.ವಾ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳು	ಎಲ್‌ಟಿ-6(ಬಿ)	ರೂ.25	ಪ್ರತಿ ಕಿವಾ	ರೂ.2840		ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ	
ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಸ್ಥಾವರಗಳು	ಎಲ್‌ಟಿ-7	-	ಪ್ರತಿ ಕಿವಾ	ಪ್ರತಿ ಕಿವಾ.ಗೆ 12 ಯೂನಿಟ್ಸ್ ಪ್ರತಿ ದಿನ ರೂ.7.50/- ದರದಲ್ಲಿ ಒಂದು ವಾರಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 150/- ಗಳು ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ	67 ಹೆಚ್‌ಪಿವರೆಗೆ ರೂ.50/- 67 ಹೆಚ್‌ಪಿಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವಿರುವ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶೇ.10% ರಂತೆ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ರೂ.100/- ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ	ಕಂಡಿಷನ್ಸ್ ಆಫ್ ಸರ್ವ್ಲೈ ಅಂಡ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಷನ್ ಅನ್ವಯ	

ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳು-ಎಲ್‌ಟಿ

ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು, ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು-ಹೆಚ್.ಟಿ

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಹೆಚ್‌ಟಿ-1 / ಹೆಚ್‌ಟಿ-2(ಎ)

ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಸೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.cescmysore.org

ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು		
			ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ರೂ.	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ
ಹೆಚ್‌ಟಿ-1		ಒಪ್ಪಂದ ಬೇಡಿಕೆ (ಸಿಡಿ) ಪ್ರತಿ ಕೆವಿಎ ಗೆ	1120		
ಹೆಚ್‌ಟಿ-2(ಎ)	ರೂ. 250/-	100 ಕೆವಿಎ	126000	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ - ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶೇಕಡ 10%ರಂತೆ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
		200 ಕೆವಿಎ	252000		
		300 ಕೆವಿಎ	378000		
		500 ಕೆವಿಎ	630000		
		750 ಕೆವಿಎ	945000		
		1000 ಕೆವಿಎ	1260000		
		1500 ಕೆವಿಎ	1920000		
		2000 ಕೆವಿಎ	2580000		
		3000 ಕೆವಿಎ	3900000		
		5000 ಕೆವಿಎ	6540000		

ನೀರು ಸರಬರಾಜು-ಹೆಚ್‌ಟಿ





ವಾಣಿಜ್ಯ-ಹೆಚ್‌ಟಿ

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಹೆಚ್‌ಟಿ-2(ಬಿ)

ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.cescmysore.org

ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದು.

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಕೋರಿಕೆ ಭಾರ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು		
			ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ
ಹೆಚ್‌ಟಿ-2(ಬಿ)	ರೂ. 250/-	100 ಕೆವಿಎ	158000	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ - ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶೇಕಡ 10%ರಂತೆ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
		200 ಕೆವಿಎ	316000		
		300 ಕೆವಿಎ	474000		
		500 ಕೆವಿಎ	790000		
		750 ಕೆವಿಎ	1185000		
		1000 ಕೆವಿಎ	1580000		
		1500 ಕೆವಿಎ	2370000		
		2000 ಕೆವಿಎ	3160000		
		3000 ಕೆವಿಎ	4800000		
		5000 ಕೆವಿಎ	8080000		

- 27 -

ವಾಣಿಜ್ಯ-ಹೆಚ್‌ಟಿ

ಏತ ನೀರಾವರಿ-ಹೆಚ್‌ಟಿ

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ : ಹೆಚ್‌ಟಿ-3

ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.cescmysore.org

ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದು.

ಸ್ಥಾವರಗಳ ಪ್ರವರ್ಗ	ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು		
			ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ
ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು / ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೊಳಪಟ್ಟ ನಿಗಮಗಳ ಏತ ನೀರಾವರಿ ಯೋಜನೆಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ - 3(ಎ)(i)	ರೂ. 250/-	ರೂ.180/- ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ - ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶೇಕಡ 10%ರಂತೆ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
ನಗರ/ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಫೀಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿರುವ ಖಾಸಗಿ ಏತ ನೀರಾವರಿ ಯೋಜನೆಗಳು/ಏತ ನೀರಾವರಿ ಸಂಘಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ - 3(ಎ)(ii)		ರೂ.150/- ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ		
ಹೆಚ್‌ಟಿ-3 (ಎ)(ii) ಪ್ರವರ್ಗದಲ್ಲಿ ಒಳಪಡದ ಇತರ ಖಾಸಗಿ ಏತನೀರಾವರಿ ಯೋಜನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಏತನೀರಾವರಿ ಸಂಘಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ - 3(ಎ)(iii)		ರೂ.130/- ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ		

- 28 -

ಏತ ನೀರಾವರಿ-ಹೆಚ್‌ಟಿ





ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳು-ಹೆಚ್ಚು

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಜಕಾತಿ ಜಕಾತಿ : ಹೆಚ್‌ಟಿ-3/ಹೆಚ್‌ಟಿ-4

ಅರ್ಜಿ ದೊರೆಯುವ ಸ್ಥಳ : ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ / ಸೆಸ್ಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.cescmysore.org

ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದು.

ಸ್ಥಾವರಗಳ ಪ್ರವರ್ಗ	ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಜಕಾತಿ	ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು		
			ಆರಂಭಿಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಶೇವಣಿ
ನೀರಾವರಿ ಮತ್ತು ಕೃಷಿ ಫಾರಂಗಳು, ಸರ್ಕಾರದ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಫಾರಂಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಫಿ-ಟೀ ಪ್ಲಾಂಟೇಷನ್‌ಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ-3(ಬಿ)	ರೂ. 250/-	ರೂ.480/- ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್‌ಪಿ	ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ವಹಣೆ	ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ -ರುವಂತೆ
ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲೋನಿಗಳು, ನಗರ ಮುನಿಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಪ್ರದೇಶಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ-4(ಎ)		ರೂ.1060/- ಪ್ರತಿ ಕೆವಿಎ	ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ - ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯ ಮೊತ್ತದ	
ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ಅಪಾರ್ಟ್ ಮೆಂಟುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲೋನಿಗಳು, ಹೆಚ್ ಟಿ 4(ಎ) ಪ್ರವರ್ಗದಲ್ಲಿ ಒಳಪಡದ ಇತರ ಪ್ರದೇಶಗಳು	ಹೆಚ್‌ಟಿ-4(ಬಿ)		ರೂ. 1000/- ಪ್ರತಿ ಕೆವಿಎ	ಮೇಲೆ ಶೇಕಡ 10%ರಂತೆ	

- 29 -



ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿರೀಕ್ಷಾ ಮಾನಗಳು (ಹಾಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)

ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳು-ಹೆಚ್ಚು

ನಿರೀಕ್ಷಾ ಮಾನಗಳು



ಬದಲಾವಣೆಗಳು (ಹಾಲಿ ಇರುವ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ)

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳು	ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಕಛೇರಿ	ನಮೂನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ
1.	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ	ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಂಟರ್ ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ),	ಬಿ1 (a)	7 ದಿನಗಳು
2.	ದರ ಬದಲಾವಣೆ		ಬಿ1 (b)	7 ದಿನಗಳು
3.	ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಟ್ಟುಕೊಡುವುದು		ಸಾದಾ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ	60 ದಿನಗಳು
4.	ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ		ಸಾದಾ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ	15 ದಿನಗಳು
5.	ಮುಂಗಡ ಬಳಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳ (ಎ.ಸಿ.ಸಿ) ಹೊಂದಾಣಿಕೆ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ)		ಸಾದಾ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ	45 ದಿನಗಳು
6.	ಮಾಪಕ ಮತ್ತು ಮಾಪಕ ಫಲಕದ ಸ್ಥಳಾಂತರ		ಸಾದಾ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ	10 ದಿನಗಳು

- 31 -

ಗೌರವಾನ್ವಿತರು

ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ

ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
1.	ಎಲ್‌ಟಿ -1 ಮತ್ತು 2(ಎ) ಒಳಪಡುವ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ಥಾವರಗಳು	ರೂ.20/-
2.	3 ಫೇಸ್ ಗೃಹ ಬಳಕೆ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ (ಎಲ್‌ಟಿ-2 (ಎ)) ಮತ್ತು ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಪವರ್ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 50/-
3.	ಎಲ್ಲಾ ಎಲ್‌ಟಿ 3 ಫೇಸ್ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ (ಎಲ್‌ಟಿ-2 (ಎ) ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ)	ರೂ. 100/-
4.	ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಇಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 500/-

- 32 -





ಸ್ಥಾವರಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ
1.	ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 100/-
2.	ಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 500/-

ಸ್ಥಾವರಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ

- 33 -

ಸ್ಥಾಮೂರ್ತ್ಯ ನಿರ್ಧಾರಣಾ

ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ನಿರ್ಧಾರಣಾ /ಪುನರ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ರೇಟಿಂಗ್/ರೀರೇಟಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ
1.	ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 250/-
2.	ಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 500/-



- 34 -



**ಮಿಲಟರ್ ಬೋರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಮಿಲಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿನೆಟ್‌ಗಳ ಸ್ಥಳಾಂತರ
(ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋಲಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ, ಅವರಣದ ಒಳಗಡೆ)**

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
1.	ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ಸರಬರಾಜು	ರೂ. 100/-
2.	ಎಲ್‌ಟಿ 3 ಫೇಸ್ ಸರಬರಾಜು	ರೂ.200/-
3.	ಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ.500/-

ಸ್ಥಳಾಂತರ

- 35 -

ಮಿಲಟರ್‌ಗಳ ಓದುವಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋಲಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ಮಾಪಕಗಳ ಓದುವಿಕೆ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
ಎ)	ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ.100/-
ಬಿ)	ಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ.250/-



- 36 -



ಸ್ಥಾವರಗಳ ತಪಾಸಣೆ / ಪರಿಶೀಲನೆ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
ಅ)	ಹೊಸ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸರ್ವಿಸಿಂಗ್	ಮೊದಲನೇ ಸರ್ವಿಸಿಂಗ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ
ಆ)	ಅನಂತರದ ತಪಾಸಣೆ/ಪರಿಶೀಲನೆ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರ ಅಥವಾ ಅವರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರ ಗೈರು ಹಾಜರಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ವೈರಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಪವಿದ್ದಲ್ಲಿ i) ಗೃಹ ಬಳಕೆ/ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ದೀಪ/ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಸಂಯುಕ್ತ ದೀಪ ಮತ್ತು ತಾಪನ/ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು. ii) ಹೆಚ್.ಟಿ. ಸ್ಥಾವರಗಳು	ರೂ. 100/- ರೂ.200/-
ಇ)	ಸ್ಥಾವರಗಳ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಂದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭಾರ, ಜಕಾತಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ i) ಎಲ್.ಟಿ ii) ಎಚ್.ಟಿ	ರೂ.100/- ರೂ.200/-
ಈ)	ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ)	ರೂ.50/-

- 37 -

ಸ್ಥಾವರಗಳ ತಪಾಸಣೆ / ಪರಿಶೀಲನೆ

ಮಾಪಕಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ

ಮಾಪಕಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ

(ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ)

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿ ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
ಅ)	ಗೃಹ ಬಳಕೆ/ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ದೀಪ/ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಸಂಯುಕ್ತ ದೀಪ	ರೂ. 100/-
ಆ)	ಇತರೆ ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 200/-
ಇ)	ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ	ರೂ. 500/-

- 38 -





ಚೆಕ್‌ಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತವಾದಾಗ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತ	ತಿರಸ್ಕೃತಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ
ಅ)	ರೂ.10,000/- ಮತ್ತು ಒಳಪಟ್ಟ ಮೊತ್ತದ ಚೆಕ್ ತಿರಸ್ಕೃತವಾದಾಗ	ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡ 5 ರಷ್ಟು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.100/-ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು
ಆ)	ರೂ.10,000/- ರಿಂದ ರೂ.1,00,000/- ಮೊತ್ತದ ವರಗಿನ ಚೆಕ್ ತಿರಸ್ಕೃತವಾದಾಗ	ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡ 3 ರಷ್ಟು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.500/- ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು
ಇ)	ರೂ.1,00,000/- ಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕ ಮೊತ್ತದ ಚೆಕ್ ತಿರಸ್ಕೃತವಾದಾಗ	ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡ 2ರಷ್ಟು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.3000/-ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು

ಚೆಕ್‌ಗಳ ತಿರಸ್ಕೃತ

- 39 -

ಪ್ರಮಾಣಿಸಿದ ಪ್ರತಿ

ಪ್ರಮಾಣಿಸಿದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿವರಗಳು	ಶುಲ್ಕ / ಪ್ರತಿಗೆ
1.	ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆ ವರದಿ	ರೂ. 10/-
2.	ವಾರ್ಷಿಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗಶಃ ಲೆಡ್ಜರ್ ವಿವರಗಳು	ರೂ.10/-
3.	ಒಪ್ಪಂದದ ಪತ್ರ (ಸರ್ವಿಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	ರೂ.20/-
4.	ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ವಿವರ	ರೂ.50/-
5.	ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿ	ರೂ.50/-
6.	ಇತರೆ ಹೆಚ್‌ಟಿ/ಎಲ್‌ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳು	ರೂ.10/- ಪ್ರತಿಗೆ

- 40 -





ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ

ವಿವರಗಳು	ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ
ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಿದಾಗ.	24 ಗಂಟೆ
ಬಳಕೆದಾರರ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸೋರಿಕೆ, ಶಾರ್ಟ್ ಸರ್ಕ್ಯೂಟ್, ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಜೀವಿಗಳಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು, ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ.	ತಕ್ಷಣ
ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು.	7 ದಿನಗಳು
ಪವರ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್ 0.85 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದಾಗ.	7 ದಿನಗಳು
ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಕಂಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	7 ದಿನಗಳು
ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತೊಬ್ಬರಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಿದಾಗ.	7 ದಿನಗಳು

- 41 -

ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ

ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ

ವಿವರಗಳು	ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾಲಮಿತಿ
ಅಧಿಕೃತ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಡೆಯೊಡ್ಡಿದ ಕಾರಣ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿದು ಹಾಕಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಮ್ಮತಿಯಾದ ನಂತರ.	24 ಗಂಟೆಗಳು
ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿದುಹಾಕಿದ್ದು ಅನಂತರ ಸುರಕ್ಷತೆಯೆಂದು ದೃಢಪಡಿಸಿದಾಗ.	24 ಗಂಟೆಗಳು
ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಮಾಡದೇ ಇದ್ದ ಕಾರಣ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿದು ಹಾಕಿದ್ದ ನಂತರ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನಿಲುಗಡೆ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ).	24 ಗಂಟೆಗಳು
ನಿಲುಗಡೆಯಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ (ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಅವಧಿ 2 ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮೀರಿದ್ದು ಆದರೆ 6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರದಿದ್ದಾಗ).	24 ಗಂಟೆಗಳು
ವಿದ್ಯುತ್ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರುವುದಕ್ಕೆ (ಹಿಂಬಿಲ್ಲು ಮತ್ತು ಕಾಂಪೌಂಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ) ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಕಾಂಪೌಂಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ-ಮೊದಲನೆಯ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ.	24 ಗಂಟೆಗಳು

- 42 -

ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ





ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಹಾಗೂ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವೇದಿಕೆ

ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ



ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಹರಣೆಗಳು

ಸೆಸ್ಕನ ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಳ್ಳೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವುದು ನ್ಯಾಯವಂತ ವಿಷಯ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಗದಿತ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ, ಪರಿಣಾಮವಾದ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಂದಿಸುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅನುಸರಣೆಗಳು (ಕವಿನಿಆ (ಸಿಸಿಹೆಚ್‌ಪಿ) ನಿಯಮಗಳು-2004) ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು -

- ❖ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿನಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ/ವೈಫಲ್ಯ
- ❖ ವೋಲ್ಟೇಜಿನಲ್ಲಿ ಏರಿಳಿತಗಳು
- ❖ ಲೋಡ್ ಶೆಡ್ಡಿಂಗ್/ಷೆಡ್ಯೂಲ್ಡ್ ಔಟೇಜ್
- ❖ ಮಾಪನ ವಾಚನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು
- ❖ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳು
- ❖ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ ಮತ್ತು ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ ದೂರುಗಳು
- ❖ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣ (ಹೊರೆ)

ಇತರೆ ದೂರುಗಳು

- ❖ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಕಿಡಿ / ಬೆಂಕಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಂಡಾಗ
- ❖ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ/ಮಾರ್ಗಗಳ ಜೋತು ಬೀಳುವಿಕೆ
- ❖ ವಾಲಿದ ಕಂಬ/ಉಪಕರಣಗಳು
- ❖ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ/ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಮರದ ಕೊಂಬೆಗಳು ತಗಲುತ್ತಿದ್ದಾಗ
- ❖ ನಿರ್ಮಾಣಗಳು ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ತೀರ ಹತ್ತಿರವಿದ್ದಾಗ / ಜೀವಕ್ಕೆ ಅಪಾಯವೆನಿಸಿದಾಗ

ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು

- ❖ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮೂನೆ-ಎ ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- ❖ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸ್ಥಾವರದ ಆರ್.ಆರ್ ನಂಬರನ್ನು ದೂರು ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರಬೇಕು. ದೂರನ್ನು ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ❖ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ / ನಿಶ್ಚಿತ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಈ ದಾಖಲಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೆ ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆ / ಡಾಕುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮುಖಾಂತರ ಹಾಗೂ ಕೈ ಬರಹದ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ದೂರುಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-1ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.
- ❖ ನೀಡಿರುವ ಕಾಲ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿಶ್ಚಿತ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಬಂಧ - 1ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಈ ದೂರುಗಳನ್ನು ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಮೂನೆ-ಬಿ ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ❖ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಹ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯವರಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬಹುದು.
- ❖ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರವರಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
1.	ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ಯೂಸ್ ದುರಸ್ತಿ ಕರೆ ಅ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಆ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಗ್ರಾಹಕರ ಕೇಂದ್ರೀಯ ದೂರು ವಿಭಾಗ/ ಉಪವಿಭಾಗ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ / ಸ.ಇಂ /ಕಿ.ಇಂ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ.(ವಿ)
2.	ತಂತಿ ತುಂಡಾದರೆ ಅ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಆ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬ ಮುರಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆ) ಉಳಿದೆಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	(ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ)/ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ/ ಲೈನ್‌ಮನ್ ಶಿಬಿರದಲ್ಲಿರುವ ಲೈನ್‌ಮನ್	
3.	ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ ಅ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಆ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1



ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
5.	ವೋಲ್ಟೇಜು ಏರಿಳಿತಗಳು ಅ) ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ಆ) ವಿತರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯ ಉನ್ನತೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡೆ. ಇ) ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಮುಕ್ತೆ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ 1 ಗಂಟೆಯಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮಾಂತರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ -24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಗ್ರಾಹಕರ ಕೇಂದ್ರೀಯ ದೂರು ವಿಭಾಗ/ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ /ಸ.ಇಂ /ಕೆ.ಇಂ(ಕಾ ಮತ್ತುಪಾ) /ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ / ಲೈನ್ ಮನ್ ಶಿಬಿರದಲ್ಲಿರುವ ಲೈನ್‌ಮನ್	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ.(ವಿ)
6.	ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಅ) ತಪಾಸಣೆ ಮತ್ತು ನಿಕರತೆಯ ತನಿಖೆ ಆ) ನಿಧಾನ, ಚಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ ಇ) ಗ್ರಾಹಕನ ಕಾರಣದಿಂದ ಸುಟ್ಟುಹೋದ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ ಈ) ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಸುಟ್ಟುಹೋದ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 10 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯವಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಸ.ಇಂ /ಕೆ.ಇಂ(ಕಾ ಮತ್ತುಪಾ) ಉಪವಿಭಾಗದ ಸೌಜನ್ಯ ಕೇಂದ್ರ/ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ.(ವಿ)



ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
7.	ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೋಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಅ) ಹಾಲಿ ಇರುವ ಜಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯೂ ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ ಆ) ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ/ ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ ಇ) ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್ ಸೆಟ್‌ಗಳು	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ (ಅಧಿನಿಯಮದ 43ನೇಯ ಪ್ರಕರಣದಂತೆ) ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ(ಕೋರಿಕೆ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ನಿಯಮಗಳು,2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿರುವಂತೆ (ಆಯಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರವು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ಗುರಿಗೆ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಸೀಮಿತ ಗೊಳಿಸಬೇಕು) ಜೇಷ್ಠತೆಯನ್ನು ತಲುಪಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) / ಸ.ಇಂ(ತಾ)	ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1



ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
8.	ಮಾಲೀಕತ್ವ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆ ಅ) ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕು ಬದಲಾವಣೆ ಆ) ಪ್ರವರ್ಗದ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) / ಸ.ಇಂ(ತಾ)	ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
9.	ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್‌ನಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ 3 ಫೇಸ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಎಲ್‌ಟಿ ಯಿಂದ ಹೆಚ್‌ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್‌ಟಿ ಯಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿಗೆ	ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)	ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)



ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
10.	ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ದೂರುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ ಅ) ಕ್ಷೇತ್ರೀಯ ವರದಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ಆ) ಕ್ಷೇತ್ರೀಯ ವರದಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸೌಜನ್ಯ ವಿಭಾಗದ/ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ಸ.ಇಂ(ತಾ)	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)
11.	ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು ಅ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಆ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	ಅದೇ ದಿನ ಗ್ರಾಹಕನು ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ಸ.ಇಂ(ವಿ) (ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ) / ಕೆ.ಇಂ(ವಿ) (ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ) ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಸರಣೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ - 1



ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರಿ
12	ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)
13	ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೆ	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ	ಉಪವಿಭಾಗದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)



ನಮೂನೆ ಎ ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ (ಬಳಕೆದಾರರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)

ಗೆ,
 ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ. ದಿನಾಂಕ :

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಆಫ್ ಕಾಲ್‌ಗಳು / ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿತರಣಾ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಮತ್ತು ಪರಿವರ್ತಕ ವಿಫಲತೆ ದೂರುಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು :

ವಿಳಾಸ :

ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಗುರುತಿಸಲು ಗುರುತು :

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ :

ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ :

ಸ್ಥಾವರದ ಸ್ವರೂಪ :

ವಿಫಲತೆಯ ದಿನಾಂಕ :

ಬಳಕೆದಾರರ ಸಹಿ

ನಮೂನೆ-ಬಿ

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

(ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ)

ಭಾಗ 'ಎ' (ಗ್ರಾಹಕರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದುದು)



1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ(ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ)
3. ದೂರಿನ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ಅರ್ಜಿದಾರನ ಸಹಿ

ಭಾಗ 'ಬಿ'

(ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪ್ರತಿ)

ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ :

ದಿನಾಂಕ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ:
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ(ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ)
3. ದೂರಿನ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ
4. ದೂರು ಪರಿಹರಿಸಲು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ.

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಹಿ

- 53 -



ನಮೂನೆ -ಎ1

ಜಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಬಳಕೆದಾರರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)

ಗೆ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)
.....ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :

ದಿನಾಂಕ :

ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು : ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು
ವಿಳಾಸ :
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಲೆಡ್ಜರ್ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಓದುವ ದಿನಾಂಕ :
ಈಗಿನ ಮಾಪಕ ಓದು :

- ದೂರುಗಳು : ಅ) ಮೊದಲ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಕೊಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಋ) ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ
ಆ) ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡದಿರುವುದು ಁ) ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಬಳಕೆ/ ಸಾಮಾನ್ಯಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬಳಕೆ
ಇ) ತಪ್ಪಾದ ಮಾಪಕ ಓದುವಿಕೆ ಂ) ತಪ್ಪು ಗುಣಾಂಕ
ಈ) ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕುವುದರಲ್ಲಿ ತಪ್ಪು ಃ) ಮಾಪಕ/ಸ್ಥಾವರ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆ
ಉ) ಕಟ್ಟಿದ ಹಣವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆ ಇರುವುದು. ಛ) ಇತರೆ ದೂರು.....
ಊ) ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದ ಮಾಪಕ ಓದುವಾಗ ಆದ ತಪ್ಪು

ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ ((ಅ) ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ) ಹೌದು/ಇಲ್ಲ
ರೇಟಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ(ಐ)ಪಾವತಿ ರೂ ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ

ಬಳಕೆದಾರರ/ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ

- 54 -



ನಮೂನೆ-ಬಿ1 (ಎ)
ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಬಳಕೆದಾರರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)

ಗೆ,
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :.....
.....ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ. ದಿನಾಂಕ :

ಸ್ಥಾವರಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಹಾಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಹೆಸರು :
ವಿಳಾಸ :
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಲೆಡ್ಜರ್ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಓದುವ ದಿನಾಂಕ :
ಈಗಿನ ಮಾಪಕ ಓದು :
ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು :
(ವರ್ಗಾವಣೆ ಆಗಬೇಕಾದವರ ಹೆಸರು) :
ವರ್ಗಾವಣೆ ಕೋರಲು ಕಾರಣ :
ದಾಖಲೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದದ್ದು: 1. ಕ್ರಯ ಪತ್ರ 2. ಒಪ್ಪಂದ ಪತ್ರ
3. ಇತ್ತೀಚಿನ ಬಿಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿ 4. ಇತ್ತೀಚಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ರಸೀದಿ
5. ಠೇವಣಿಯನ್ನು ವರ್ಗ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪತ್ರ 6. ಇತರೆ ದಾಖಲೆಗಳು.....
ಪಾವತಿಸಿದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಠೇವಣಿ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಸರ್ವಿಸ್ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....

ಬಳಕೆದಾರ/ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ



ನಮೂನೆ-ಬಿ1 (ಬಿ)
ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಬಳಕೆದಾರರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)

ಗೆ,
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :.....
.....ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ. ದಿನಾಂಕ :

ದರ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಹಾಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಹೆಸರು :
ವಿಳಾಸ :
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಲೆಡ್ಜರ್ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಓದುವ ದಿನಾಂಕ :
ಈಗಿನ ಮಾಪಕ ಓದು :
ಹಾಲಿ ಇರುವ ಸ್ಥಾವರ ಮತ್ತು ಹಾಲಿ ದರ :
ವರ್ಗಾವಣೆ ಆಗಬೇಕಾಗಿರುವ ಸ್ಥಾವರ ಮತ್ತು ದರ:
ವರ್ಗಾವಣೆ ಕೋರಲು ಕಾರಣ :
ದಾಖಲೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದದ್ದು : 1. ಕ್ರಯ ಪತ್ರ 2. ಒಪ್ಪಂದ ಪತ್ರ
3. ಇತ್ತೀಚಿನ ಬಿಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿ 4. ಇತ್ತೀಚಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ರಸೀದಿ
5. ಠೇವಣಿಯನ್ನು ವರ್ಗ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪತ್ರ 6. ಇತರೆ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಠೇವಣಿ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....
ಪಾವತಿಸಿದ ಸರ್ವಿಸ್ ಶುಲ್ಕ ರೂ..... ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ.....

ಬಳಕೆದಾರರ ಸಹಿ

ನಮೂನೆ-ಸಿ
ಜಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಬಳಕೆದಾರರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)



ಗೆ,
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)
.....ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ.
.....
ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :.....
ದಿನಾಂಕ :

ಮಾಪಕ ದೂರುಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು :
ವಿಳಾಸ :
.....
ಹೆಗ್ಗುರುತು (ಲ್ಯಾಂಡ್ ಮಾರ್ಕ್) :
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಲೆಡ್ಜರ್ ಸಂಖ್ಯೆ :
ಸ್ಥಾವರದ ಸ್ವರೂಪ :
ಮಾಪಕವು : ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ / ಸುಟ್ಟುಹೋಗಿದೆ / ಸರಿಯಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.
ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ (ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ) :
ವಿಫಲತೆಯ ದಿನಾಂಕ :

ಬಳಕೆದಾರರ ಸಹಿ



ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಯೋಜನಾ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)

ಅನುಬಂಧ - 1

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ಯೂಸ್ ದುರಸ್ತಿ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಹಾಗೂ ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ.50.00
2. ತಂತಿ ತುಂಡಾದರೆ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಹಾಗೂ ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬಗಳು ಮುರಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆಗಳು) ಉಳಿದೆಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತನಾದ ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ರೂ.50.00
3. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಹಾಗೂ ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತನಾದ ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ರೂ.50.00

ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)
ಅನುಬಂಧ - 1



ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
5. ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಏರಿಳಿತಗಳು ಎ) ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ಬಿ) ವಿತರಣ ಪದ್ಧತಿಯ ಉನ್ನತೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡೆ ಸಿ) ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಮುಕ್ತತೆ, ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 2 ರಷ್ಟು ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ವೋಲ್ಟೇಜು ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದು	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 1 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
6 ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಎ) ತಪಾಸಣೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ತನಿಖೆ ಬಿ) ನಿಧಾನ /ವೇಗವಾಗಿ ಚಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ ಸಿ) ಗ್ರಾಹಕನ ಕಾರಣದಿಂದ ಸುಟ್ಟ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ ಡಿ) ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಸುಟ್ಟ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 10 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯ ವಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00



ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)
ಅನುಬಂಧ - 1

ಅನುಬಂಧ - 1

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
7. ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೋಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಎ) ಹಾಲಿ ಇರುವ ಜಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ ಬಿ) ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು ಜಾಲ ವಿಸ್ತರಣೆ / ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ ಸಿ) ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳು	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ (ಅಧಿ ನಿರಯಮದ 43 ನೇಯ ಪ್ರಕರಣದಂತೆ) ಕವಿನಿಅ(ಕೋರಿಕೆ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ನಿಯಮಗಳು, 2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿರುವಂತೆ (ಆಯಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರವು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ಗುರಿಗೆ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಸೀಮಿತ ಗೊಳಿಸಬೇಕು). ಜೇಷ್ಠತೆ ಯನ್ನು ತಲುಪಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 200.00 ಎಲ್ಟಿ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00 ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಇಹೆಚ್‌ಟಿ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.500.00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.200.00

ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)



ಅನುಬಂಧ - 1

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
8. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕೇಂದ್ರದ ಸ್ಥಾಪನೆ.	ಕವಿನಿಅ(ಕೋರಿಕೆ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ನಿಯಮಗಳು,2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.1000.00
9. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸೇವಾ ಹಕ್ಕಿನ ವರ್ಗಾವಣೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00
10.ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸಿನಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ 3 ಫೇಸಿಗೆ /ಎಲ್‌ಟಿ ಯಿಂದ ಎಚ್‌ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬದಲಾವಣೆ	ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00

- 61 -



ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)

ಅನುಬಂಧ - 1

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
11. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ದೂರುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ ಎ) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬಿ) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00
12. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಪುನಃ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು. ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	ಅದೇ ದಿನ ಗ್ರಾಹಕನು ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00

- 62 -

ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಮಾನಗಳು
(ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ)



ಅನುಬಂಧ - 1

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊಬಲಗು
13.ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಿಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಾಬೀತಾದರೆ ಇತರೆ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	ಸರ್ಕಾರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರ ವರದಿಗಾಗಿ ಕಾಯದೇ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸರ್ಕಾರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರ ವರದಿಯನ್ನು ಸೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00
14. ಠೇವಣಿಗಳ ಮರು ಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00
15. ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿ ಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ.50.00

- 63 -



ನಮೂನೆ ಡಿ

ಭಾರಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೇಮು ಮಾಡಲು ಅರ್ಜಿ

1.	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು	
2.	ವಿಳಾಸ	
3.	ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ	
4.	ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ(ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ)	
5.	ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ	
6.	ದೂರು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಹಾಗೂ ವೇಳೆ	
7.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ದೂರಿಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ವೇಳೆ	
8.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ನಿಯಮಗಳಂತೆ ಎಷ್ಟು ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.	
9.	ದೂರಿಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ವಾಸ್ತವಿಕ ಅವಧಿ	
10.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನಿಯಮಗಳಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯಬೇಕಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತ	

ದಿನಾಂಕ :

ಸ್ಥಳ :

ಸಹಿ.

- 64 -

ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಿ (ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ನೀಡಬೇಕಾದದ್ದು)



ಕ್ಷೇಮ ಸಂಖ್ಯೆ :
 ದಿನಾಂಕ :
 ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು :
 ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ :
ದಿನಾಂಕದಂದು ಕ್ಷೇಮ
 ಮಾಡಿದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತ

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು, ಮೊಹರು,
 ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ ಸಹಿ



ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೇದಿಕೆ (ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್.)

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯು ಫಿರ್ಯಾದುದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ದೂರನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡವರು ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ :

- ◆ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ
- ◆ ಯಾವುದಾದರೂ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಘ
- ◆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ ಪ್ರತಿನಿಧಿ
- ◆ ದೂರು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಇದ್ದು ಅದು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ತಿಳಿಸಿರುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು (ಇದು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯವರಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಅದನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.kerc.org ಮುಖಾಂತರ ಪಡೆಯಬಹುದು).
 ಗ್ರಾಹಕರು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಬಳಿ ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲು ಮಾಡಲು ಯಾವ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ.

ಈ ಕೆಳಗಿನವು ವೇದಿಕೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ

- ಅ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಕಾಯಿದೆ 2003 ರ ಅಧಿನಿಯಮ 126ನೇಯ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ.
- ಆ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಕಾಯಿದೆ 2003 ರ ಅಧಿನಿಯಮ 135 ರಿಂದ 139ರವರೆಗಿನ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳು.
- ಇ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಕಾಯಿದೆ 2003 ರ ಅಧಿನಿಯಮ 161ನೇಯ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ವಿತರಣೆ, ಸರಬರಾಜು ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತಗಳು.

ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ದಾಖಲಿಸಿದ ನಂತರ, ದೂರು ದಾಖಲೆಯಾದ ಗರಿಷ್ಠ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ತೀರ್ಪಿನ ಆದೇಶ ನೀಡುವುದು, ಲೈಸೆನ್ಸಿಯಂತೆ, ವೇದಿಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ತೀರ್ಮಾನವೇ ಕೊನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ದೂರುದಾರರು ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮುಂದೆ ವೇದಿಕೆ ನೀಡಿರುವ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣ ವೇದಿಕೆ

- ಅಧ್ಯಕ್ಷರು - ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ, ಸೆಸ್ಕಿ
ಅನಿಕೇತನ ರಸ್ತೆ, ಕುವೆಂಪುನಗರ,
ಮೈಸೂರು.
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 0821 - 2342164,
ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ : 9448994722.
- ಸದಸ್ಯರು - ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಸೆಸ್ಕಿ,
ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ನಂ.927, ಎಲ್.ಜಿ.ಅವೆನ್ಯೂ,
ನ್ಯೂ ಕಾಂಠರಾಜ್ ಅರಸ್ ರಸ್ತೆ, ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ,
ಮೈಸೂರು-570009.
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ನಂ.0821 - 2417104,
ಮೊಬೈಲ್ ನಂ: 9448994704.
- ಸದಸ್ಯರು - ಶ್ರೀ ಎಸ್.ಜಿ. ಒಂಬತ್ತೆರೆ
ಮೇಜರ್ ಜನರಲ್ (ನಿವೃತ್ತಿ)
ಕನ್ವೀನರ್, ಮೈಸೂರು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಷತ್, ಮೈಸೂರು.
ಫೋನ್ ನಂ. 0821-2515159, 0821-2515187



ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್

(ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಯಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ)

- ♦ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಪಡೆದ ಆದೇಶದಿಂದ 30 ದಿನದ ಒಳಗೆ ದೂರುದಾರರು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರವರಿಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ♦ ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್, ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮನವಿಯ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಮುಗಿಸಿ, ಮನವಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸೂಕ್ತ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.
- ♦ ಲೈಸೆನ್ಸಿದಾರರು ಯಾವಾಗಲೂ ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರವರ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.
- ♦ ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮನವಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- ♦ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರವರಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಹತ್ತಿರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಮೂನೆಯು ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಅಡ್ವೋಕೇಟಿ ಕಛೇರಿ
ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ
6 ಮತ್ತು 7 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಹಾಲಕ್ಷ್ಮಿ ಚೇಂಬರ್ಸ್
9/2, ಮಹಾತ್ಮ ಗಾಂಧಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 001.
ದೂರವಾಣಿ : 91-80-25320213,214
ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ : 91-80-25320338.

ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ

- ♦ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜನ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಆಡಳಿತ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಆಯೋಗವನ್ನು ರಚಿಸುವ ದಿಕ್ಕಿನಲ್ಲಿ, ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ-2005 ಅನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ♦ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಕಛೇರಿಯ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ.

ಕಛೇರಿಯ ಹೆಸರು	ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಧಿಕಾರಿ	ಸಹಾಯಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಧಿಕಾರಿ
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ	ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು	ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಖರೀದಿ, ವಾಣಿಜ್ಯ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಎಂ.ಐ.ಎಸ್. ವಾಣಿಜ್ಯ, ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ವಲಯ ಕಛೇರಿ	ತಾಂತ್ರಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು	ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)
ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ	ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್, (ವಿದ್ಯುತ್)	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ (ವೃತ್ತ)	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ (ವೃತ್ತ)
ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ (ವೃತ್ತ)	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ (ವೃತ್ತ)
ಉಪವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿದ್ಯುತ್)ರವರ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ (ಉಪ-ವಿಭಾಗ)	ತಾಂತ್ರಿಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ತಾಂತ್ರಿಕ)

ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳು

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳ್ಳತನ ಒಂದು ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ ಅಪರಾಧ, ಯಾರೇ ಒಬ್ಬರು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ಸೋರಿಕೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕೃತ ಪಾಲನ್ನು ಕಸಿದುಕೊಂಡ ಹಾಗೆ. ಇಂತಹ ವ್ಯವಹಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಹಾಗೂ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಅಪ್ರಮಾಣಿಕವಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಯೋಗಿಸುವವರ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಬಂಧ-ಎ ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಚಾವಿಸನಿನಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ವಿರುದ್ಧ ಹೋರಾಟ ಮಾಡಲು ಕೈ ಜೋಡಿಸಿ. ಈ ವಿಚಾರವನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ♦ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದುರುಪಯೋಗ : ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಲೋಡ್ ಬಳಕೆ, ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಆವರಣದಿಂದ ಹೊರಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದುರ್ಬಳಕೆ ಮಾಡುವುದು.
- ♦ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ : ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಜಾಲದಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಎಳೆಯುವುದು, ಮಾಪಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ; ಮಾಪಕವನ್ನು ಬೈಪಾಸ್ ಮಾಡುವುದು, ಇತರೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲ್ಪಟ್ಟವು.
- ♦ ಇಂಧನ ಕಳ್ಳತನ ಒಂದು ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧ : ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯದೆ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಪಡೆದು ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುವುದು.

ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳು



ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ತಡೆ ಖಾಯಿದೆಯಡಿ :-

- ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಂದ ಐದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಜೈಲು ಶಿಕ್ಷೆ
- ರೂ. 5000/- ದಿಂದ 50000/- ವರೆಗೆ ದಂಡ
- ವಿಶೇಷ ಕೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಣೆ
- ವಿಶೇಷ/ಹೈ ಕೋರ್ಟ್ ನಿಂದ ಮಾತ್ರ ಜಾಮೀನು
- ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಂದ ಎರಡು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತ
- ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವವರಿಗೂ ಸಹ ಶಿಕ್ಷೆ

ನಿಗದಿದ ಜಾಗೃತವರ್ತನ ಜೊತೆ ಕೈ ಜೋಡಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ.



ಜಾಗೃತವರ್ತನ ದೂರವಾಣಿ ಕೈಪಿಡಿ

ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ನಂ.	ಕಛೇರಿ ನಂ.	ವಿಳಾಸ	ವ್ಯಾಪ್ತಿ
ಆರಕ್ಷಕ ಅಧೀಕ್ಷಕರು	ಎಂ. ಮಹದೇವಯ್ಯ	9448499964	0821-2342708	ಆರಕ್ಷಕ ಅಧೀಕ್ಷಕರ ಕಛೇರಿ, ಸೆಸ್ಸೆ ಜಾಗೃತವರ್ತನ, ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ, ಮೈಸೂರು.	ಸೆಸ್ಸೆ
ಉಪ ಆರಕ್ಷಕ ಅಧೀಕ್ಷಕರು	ಜಿ. ಸಂಗೀತಾ	9448994735	0821-2340454		
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ಶ್ರೀಕಂಠಮೂರ್ತಿ.ಬಿ.ಎಸ್.	9448994716	0821-2342707		
ಪೋಲೀಸ್ ಸಬ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ರೂಪಶ್ರೀ	9242178829	0821-2429597	ಸೆಸ್ಸೆ ಜಾಗೃತವರ್ತನ ಪೋಲೀಸ್ ಠಾಣೆ, ಎಂಪಿಎಲ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್, ಶ್ರೀ ಹರ್ಷ ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು.	ಮೈಸೂರು ಮತ್ತು ಕೊಡಗು ಜಿಲ್ಲೆ
ಪೋಲೀಸ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ದೇವದಾಸ್‌ರಾವ್	9448994736			
ಪೋಲೀಸ್ ಸಬ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಆನಂದ್	9448600499			
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ಎಚ್.ಎಸ್. ಸ್ವಾಮಿ	9448994737	0821-2448742		
ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ಶಶಿಧರ್	9449598656			
ಪೋಲೀಸ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಕೆ.ಬಿ. ಜಯರಾಮ್	9448994919	08232-223999	ಸೆಸ್ಸೆ ಜಾಗೃತವರ್ತನ ಪೋಲೀಸ್ ಠಾಣೆ, ಮಂಡ್ಯ.	ಮಂಡ್ಯ ಜಿಲ್ಲೆ.
ಪೋಲೀಸ್ ಸಬ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಬಸವರಾಜು	9902320845			
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	-	9448994863			
ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ರೇಖಾ(ಐ/ಸಿ)	9449598657			
ಪೋಲೀಸ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಶೇಕ್ ಹುಸೇನ್	9448994935			
ಪೋಲೀಸ್ ಸಬ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	-	9448593032	08172-233397	ಸೆಸ್ಸೆ ಜಾಗೃತವರ್ತನ ಪೋಲೀಸ್ ಠಾಣೆ, ಬಿ.ಎಂ. ರಸ್ತೆ, ಹಾಸನ.	ಹಾಸನ ಜಿಲ್ಲೆ.
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	-	9448994936			
ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ಮಲ್ಲಿಕಾರ್ಜುನಸ್ವಾಮಿ	944958658			
ಪೋಲೀಸ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಮರಿಸಿದ್ದ ಶೆಟ್ಟಿ	9449598689	08226-226609	ಸೆಸ್ಸೆ ಜಾಗೃತವರ್ತನ ಪೋಲೀಸ್ ಠಾಣೆ, ಚಾಮರಾಜನಗರ.	ಚಾಮರಾಜನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ.
ಪೋಲೀಸ್ ಸಬ್ ಇನ್ಸ್‌ಪೆಕ್ಟರ್	ಅಶ್ವಥ್‌ಮೂರ್ತಿ	9448324746			
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	ಎಂ.ಡಿ. ಗುರುರಾಜ	9448994926			
ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ)	-	9449598659			

ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು

- ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಮುಂದಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಚಾವಿಸಿನಿ ಮೆಚ್ಚುತ್ತದೆ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಸೂಚಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದ್ದು ಇದರಿಂದ ಚಾವಿಸಿನಿಗೆ ಒಳ್ಳೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಸಹಕಾರವಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾ 1 ರಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಹಾಕಲಾಗುವುದು.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಕಟ್ಟದೇ ಇರುವುದು/ಉಪೇಕ್ಷೆ ಮಾಡುವುದು ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಚೆಕ್, ನಗದು ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲವಾಗಿರುವ ವಸೂಲಾತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಚಾವಿಸಿನಿಯು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ವಸೂಲಾತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಶೀಘ್ರ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಗಣಕೀಕರಣಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲು ಪಾವತಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು :-

- ಎಲ್ಲಾ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಸ್ವೀಕರಣ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳು.
- ಅನುಕೂಲವಿಲ್ಲದಿರುವ ಜಾಗಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ಸಂಚಾರಿ ನಗದು ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು.
- ಮೈಸೂರು, ಹಾಸನ, ಮಂಡ್ಯ ಮತ್ತು ಹುಣಸೂರು ಪಟ್ಟಣಗಳಲ್ಲಿ ಎ.ಟಿ.ಪಿ. (ಎನಿ ಟೈಮ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ಕೇಂದ್ರಗಳು.
- ಅಂಚೆ ಕಛೇರಿ/ ಮನಿ ಆಡರ್/ಆಯ್ಕೆಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ.
- ಆಯ್ಕೆ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಇಸಿಎಸ್ (Electronic Clearance Scheme).

ಲೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ

- ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಬಂಧನೆಯು 12.05.2005 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ನೀಡುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿಯು, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್ ತಿಂಗಳ 1ನೇ ತಾರೀಖು ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಗಳ ದರಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಸಂಚಿತವಾದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ವರ್ಷದ ಮೊದಲನೇ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಜಮೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗುವುದು.
- ಲೇವಣಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ವಿವರಗಳು ಯಾವ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಿರುವ ವಿವರವನ್ನು ಆ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುವುದು.
- ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಯಾವ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಅಧಿಕ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿ/ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಹೊಸ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸೇವಾಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿ ಆರ್.ಆರ್. ನಂಬರ್‌ಗಳಿಗೂ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಲೇವಣಿಗೆ ನಿರಪೇಕ್ಷವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿಯ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹತ್ತಿರದ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಗುಣಾಂಕಗೊಳಿಸುವುದು.
- ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿ ಎಂದರೆ MMD (ತಿಂಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಲೇವಣಿ), MSD (ಮಾಪಕ ಭದ್ರತಾ ಲೇವಣಿ) 2 ತಿಂಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಲೇವಣಿ/ 3 ತಿಂಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಲೇವಣಿ/ ವರ್ಷದ ಲೇವಣಿಯು ಕ.ವಿ.ನಿ. ಆಯೋಗ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದವು:-

- ಯಾವಾಗಲೂ ಐಎಸ್‌ಐ ಅಂಗೀಕೃತ ಗುಣಮಟ್ಟ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನೇ ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಆಘಾತ ತಡೆಯಲು ಎಎಲ್‌ಸಿಬಿ ಅಳವಡಿಸಿರಿ.
- ದುರಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷೆಗೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಷಿಯನ್ ಕರೆಯಿರಿ.
- ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅಂಗೀಕೃತ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆದ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ಮಾತ್ರ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.
- ಸಡಿಲ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಶಾಖ ಮತ್ತು ಕರಗುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಪ್ಲಗ್ ಸಾಕೆಟ್ ಬಿಗಿಗೊಳಿಸಿ.
- 3 ಪಿನ್ ಸಾಕೆಟ್ ಮಾತ್ರ ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
- ಸೂಕ್ತ ಅರ್ತಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇನ್ಸುಲೇಷನ್‌ಗಾಗಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರೀಕ್ಷೆ ಮಾಡಿಸಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ತೆರೆದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಇನ್ಸುಲೇಷನ್ ಟೇಪ್‌ನಿಂದ ಮುಚ್ಚಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸಲಕರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ರಬ್ಬರ್ ಗ್ಲೋವ್ಸ್ ಮತ್ತು ರಬ್ಬರ್ ಮ್ಯಾಟ್ ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಮತ್ತು ಸಲಕರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಇನ್ಸುಲೇಟೆಡ್ ಕಟಿಂಗ್ ಪ್ಲೇಯರ್ ಹಾಗೂ ಲೈನ್ ಟೆಸ್ಟರ್ ಬಳಸಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನಿಗಮದ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
- ಕಂಬಗಳ ವಾಲುಮಿಕೆ, ಕಂಡಕ್ಟರ್‌ಗಳ ಜೋಲುಮಿಕೆ ಮತ್ತು ಕತ್ತರಿಸಿ ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ನಿಗಮದ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಸಲಕರಣೆ ಸಮೀಪ ತೇವವಾಗದಂತೆ/ನೀರು ಸೋರದಂತೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಕ್ಷೇಮಕರ ಉಪಯೋಗ ವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಇತರರಿಗೂ ತಿಳಿಯ ಹೇಳಿ.
- ತುಂಡಾಗಿಹೋದ ತಂತಿ ಅಥವಾ ಸಡಿಲ ಸಂಪರ್ಕ, ಮಾರ್ಗ/ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಿಡಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ಬಿಸಿಯುಂಟಾಗುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದಾಗ ನಿಗಮದ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
- ದೀಪ/ಫ್ಯಾನ್/ಸಲಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆಲಸಮಾಡುವಾಗ/ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಸ್ವಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.
- ಸರಿಯಾದ ಅಳತೆಯ ಫ್ಯೂಸ್ ವೈರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ.



ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

ಮಾಡಬಾರದ್ದು :-

- ತುಂಡಾದ ತಂತಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ.
- ಪ್ರಾಣಿಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ ಮತ್ತು ಗೈ ತಂತಿಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟಬೇಡಿ.
- ಬಟ್ಟೆ ಒಣಗಿಸಲು ಗೈ ವೈರನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಡಿ.
- ತಂತಿ ಬೇಲಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಹಾಯಿಸದಿರಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳನ್ನು ಹತ್ತ ಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮನೆ ಕಟ್ಟಬೇಡಿ, ಗಿಡ ಮರಗಳನ್ನು ಬೆಳಸಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲಾಖೆಗೆ ತಿಳಿಸದೆ ವಿದ್ಯುತ್ ವೈರನ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ಗಿಡ ಮರಗಳನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸಿಸ್ಟಮ್/ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಓವರ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಗೆ, ಮುರಿದ ಸ್ವಿಚ್, ಸಾಕೆಟ್, ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೈರನ್ನು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಬರಿಗೈಯಲ್ಲಿ ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗೆ ಹತ್ತಿದಲ್ಲಿ ತೆರೆದ ಬಾಲ್ಕನಿ, ಕಿಟಕಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಬೇಡಿ.
- ಆರ್ಥಿಕ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ವೈರಿಂಗ್ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಇಲ್ಲದವರಿಂದ ಮಾಡಿಸಬೇಡಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಬೆಂಕಿ ಹತ್ತಿಕೊಂಡಾಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸದೇ ನೀರನ್ನು ಎರಚಬೇಡಿ.
- ಕಾರಣ ತಿಳಿಯದೆ ಫ್ಯೂಸ್ ವೈರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಡಿ, ಮೀಟರಿಂದ ಉಪಕರಣ/ಸೀಲ್‌ಗಳನ್ನು ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.





ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ಕ್ರಮಗಳು

- ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಆರಿಸಿರಿ.
- ನೈಜವಾದ ಸೂರ್ಯನ ಬೆಳಕನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ, ಕೃತಕ ಬೆಳಕನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ತಪ್ಪಿಸಿ.
- ಮಿತ ಬಳಕೆಯ ಎಲ್‌ಇಡಿ ಅಥವಾ ಸಿಎಫ್ ದೀಪಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ಹೆಚ್ಚುಗಟ್ಟಿ ರಹಿತ (ಫ್ರಾಸ್ಟ್ ಫ್ರೀ) ರೆಫ್ರಿಜರೇಟರ್, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಗೀಸರ್‌ಗಳು, ಸ್ಟಾರ್ಟ್ ರೇಟೆಡ್ ಏರ್ ಕಂಡಿಷನರ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಮಿತ ಬಳಕೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ದಕ್ಷತೆಯುಳ್ಳ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
- ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಸೌರಶಕ್ತಿಯ ದೀಪ ಹಾಗೂ ಹೀಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ಘರ್ಷಣೆಯಿಲ್ಲದ ಪೈಪ್ ಮತ್ತು ಮೋಟಾರ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ಸಡಿಲವಾದ ಸಂಪರ್ಕ/ಜಂಪ್ಸ್ ಸಂಪರ್ಕಗಳು / ಕೆಂಪಗೆ ಕಾದ ಜಾಯಿಂಟ್ಸ್ / ಬೆಂಕಿಯ ಕಿಡಿ ಕಾರುವ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಡಿ.
- ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಜಾಹಿರಾತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಟೈಮ್‌ಸ್ಟಿಚ್ ಅಳವಡಿಸಿ.
- ಉಪಯೋಗದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಾಗ ಸ್ವಯಂ ಸಂಪರ್ಕ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಪಂಪು ಬಳಕೆ ಮಾಡುವ ಬದಲು ಗ್ರೇಡಿಯಂಟ್ ನೀರು ಹರಿಯುವ ಟೆಕ್ನಿಕ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ಡಿಮಾಂಡ್ ಸೈಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ತಂತ್ರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಅತಿ ವೆಚ್ಚದ ವಿದ್ಯುತ್ ಖರೀದಿಯನ್ನು ವರ್ಜಿಸಿ.
- ಲೈನ್‌ಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳ ಮೇಲೆ ಕಡಿಮೆ ಹೊರೆ/ಅಧಿಕ ಹೊರೆ ಆಗದಂತೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಿ.
- ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕವಲ್ಲದ ಶಕ್ತಿಬಳಕೆ/ ಪವನಶಕ್ತಿ / ಸೌರಶಕ್ತಿ ಬಳಕೆಗೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿ.



ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆಗಳು

- ಸೆಸ್ಕೆ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳು, ಕಾರ್ಯನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಮಾಹಿತಿಯು ಸೆಸ್ಕೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cescmysore.org ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ರಾಜ್ಯಪತ್ರದಲ್ಲಿ (ಗೆಜೆಟ್) ಕೆಇಆರ್‌ಸಿರವರು ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ “ಕಂಡಿಷನ್ಸ್ ಆಫ್ ಸಪ್ಲೈ ಆಫ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಫ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಬ್ಯೂಷನ್ ಲೈಸೆನ್ಸಿಸ್ ಇನ್ ದಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಆಫ್ ಕರ್ನಾಟಕ ಹಾಗೂ ಇದು ಸೆಸ್ಕೆ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಪುಸ್ತಕಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- ದರ, ಅರ್ಜಿಗಳು, ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೆಸ್ಕೆ ಉಪ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ / ವಿಭಾಗ / ವೃತ್ತ /ವಲಯ/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ ಮತ್ತು ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಪರಿವೀಕ್ಷಿಸಿ.
 - ವಿದ್ಯುತ್ ದರಗಳು-2010
 - ಇಂಡಿಯನ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಕ್ಟ್-2003
 - ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ ರವರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.kerc.org

ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ ಮೈಸೂರು	ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು	ಡಾ. ಪಿ. ಬೋರೇಗೌಡ	9448499988	0821-2417101
	ತಾಂತ್ರಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು	ಬಿ. ಭಾಗ್ಯನಾಯಕ್	9448994701	0821-2417102
	ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಡಿ)		9448994704	0821-2417104
	ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು	ಎ. ಶಿವಣ್ಣ	9448994702	0821-2417106
	ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ರಮೇಶ್	9448994703	0821-2417103
	ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ಪ್ರಕಾಶ್ ಎಸ್.	9448994707	0821-2417105
	ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ರಾಮಸ್ವಾಮಿ	9448499929	---
	ಉಪಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಬಸವರಾಜು	9448499931	---
ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರು	ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್, (ವಿದ್ಯುತ್)	ಎಂ. ಶಾಂತಿ	9448994722	0821-2342164
	ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ಎ.ಎನ್. ಮಂಜುನಾಥ್	9448994723	0821-2342168
ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ : ಕಾಮಗಾರಿ ಮೈಸೂರು, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ : 0821-2477467				
ಕಾಮಗಾರಿ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರು.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್	ವೈರಮುಡಿ ಬಿ.	9448994733	0821-2462131
	ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ನಾಗಯ್ಯ	9449598534	0821-2462134
ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಮೈಸೂರು	ಕಾ.ನಿ. ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಎನ್. ನರಸಿಂಹೇಗೌಡ	9448994740	0821-2449996
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಚೆನ್ನಬಸವೇಗೌಡ	9449598556	0821-2422850



ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಕೇಂದ್ರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಲೋಕೇಶ್.ಎಲ್	9448994741	0821-2421902
ಎನ್‌ಆರ್‌ಎಂ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಚಿಕ್ಕಚೆಲ್ಲಯ್ಯ	9448994742	0821-2456201
ಎನ್‌ಆರ್‌ಎಂ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)		9449598621	0821-2456201
ಚಾಮುಂಡಿಪುರಂ-ಉ.ವಿ.	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಬಿ.ಎಸ್.ರಮೇಶ್	9448994745	0821-2488400
ಅಧಿಕ ನಗರ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)	ಕೆ.ಎಂ.ಮುನಿಗೋಪಾಲರಾಜು	9449598644	0821-2416380
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಶ್ರೀಧರ್ ಕೆ.ವಿ	9449598595	0821-2416016
ಕುವೆಂಪುನಗರ-1 ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಹೆಚ್.ಎಂ. ಶ್ರೀಕಂಠಯ್ಯ	9448994743	0821-2540933
ಕುವೆಂಪುನಗರ-1 ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶ್ರೀಧರ್ ನಾಯಕ್	9448994596	0821-2560802
ವಿ. ವಿ. ಮೊಹಲ್ಲಾ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಸುನೀಲ್‌ಕುಮಾರ್	9448994744	0821-2513978
ಹೊಟ್ಟಗಲ್ಲಿ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ರಾಜು	944958639	0821-2404922
ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶ್ರೀನಿವಾಸ್ ಮೂರ್ತಿ.ಎನ್	9448994781	0821-2489319
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಎಸ್.ಎಂ. ಸುರೇಶ್	9449598557	0821-2489320
ನಂಜನಗೂಡು ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಪಿ. ರಂಗಸ್ವಾಮಿ	9448994797	0821-225551
ನಂಜನಗೂಡು ಗ್ರಾಮೀಣ ಉ.ವಿ.	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)		9449598630	0821-224311
ಟಿ. ನರಸೀಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ರೂಪೇಶ್. ಎಂ.ಸಿ	9448994790	08227-262040
ಟಿ. ನರಸೀಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)		944958536	08227-260208

ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ : ಮೈಸೂರು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ : 0821-2364257				
ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಮೈಸೂರು	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ) ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ಮೊಹಮದ್ ಗೌಸ್ ಷರೀಫ್ ವೆಂಕಟೇಶ್	9449598533 9448994734	0821-2420850 0821-2434777
ಹುಣಸೂರು ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)	ಜಿ.ಎಲ್ ಚಂದ್ರ ಶೇಖರ್	9448994805	08222-252209
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಬಸವರಾಜು	9449598558	08222-251728
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಐ/ಎ)	ಅಮೀರ್ ಜಾನ್	9449598648	08222-252209
ಹುಣಸೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಕುಮಾರ್	9448994806	08222-252056
ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಕಲಿಂ ಅಹಮದ್	9448994818	08223-274228
ಕೆ.ಆರ್. ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಹೇಶ್‌ಕುಮಾರ್ ಜಿ.ಎಂ	9448994823	08223-262933
ಹೆಚ್.ಡಿ. ಕೋಟೆ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಾದೇಶ್	9448994814	08228-255331
ಚಾಮರಾಜನಗರ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)	ಉಮೇಶ್ ಬಿ.ಎಸ್	9448994864	08226-222119
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಬಿ.ಎಲ್ ಶ್ರೀನಿವಾಸ್‌ಮೂರ್ತಿ	9449598561	08226-225010
ಚಾಮರಾಜನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಆನಂದ ಸಿ.ಎಸ್	9448994865	08226-222189
ಚಾಮರಾಜನಗರ ಗ್ರಾಮೀಣ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಹನುಮಪ್ಪ	9449598685	08226-222189
ಗುಂಡ್ಲುಪೇಟೆ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ರಾಮಸ್ವಾಮಿ	9448994885	08229-222432
ಕೊಳ್ಳೇಗಾಲ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)	ಆರ್.ಎಸ್. ರಾಜು	9449598636	08224-253230
ಕೊಳ್ಳೇಗಾಲ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಎಂ. ಅಂಕೇಶ್	9448994875	08224-252312

- 81 -



ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಹನೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಚಿದಾನಂದ	9448994881	08224-268846
ಯಳಂದೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಂಕರ ಎ.ಎಂ	9448994873	08226-240042
ಮಡಿಕೇರಿ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ದಿವಾಕರ್ ಡಿ.ಜಿ	9449598601	08272-224701
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಬಿ.ವಿ. ಗಂಗಾಧರ್	944958559	08272-222665
ಮಡಿಕೇರಿ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಪ್ರದೀಪ್	9449598602	08272-225906
ಗೋಣಿಕೊಪ್ಪ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ರಂಗಸ್ವಾಮಿ ಪಿ	9449598607	08274-247088
ಕುಶಾಲನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಪ್ರದೀಪ್	9449598538	08276-274408
ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ : ಮಂಡ್ಯ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ : 08232-223240				
ಮಂಡ್ಯ ವೃತ್ತ	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್	ಶಿವಪ್ರಸಾದ್	9449598633	08232-223190
	ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ಟಿ.ಜಿ. ಮೂರ್ತಿ	9449598634	08232-221677
ಅಧಿಕ ಮಂಡ್ಯ ವಿಭಾಗ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್	ಎನ್. ದುರ್ಗಪ್ಪ	9448994730	08232-225301
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಪದ್ಮವತಿ	9448499943	
ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಸುಬ್ಬಣ್ಣ	9448994829	08232-229644
ಗ್ರಾಮೀಣ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಕೆ.ಎಸ್. ರಂಗು	9448994835	08232-221321
ಗ್ರಾಮೀಣ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಿವಕುಮಾರ ಕೆ.ಎನ್	9448994839	08232-222680
ಮಂಡ್ಯ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶ್ರೀಮತಿ ಉಷಾಪದ್ಮ	9448994828	08232-224685
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಶಿವಣ್ಣ ಕೆ.ಎಸ್	9449598562	08232-239224
ಮದ್ದೂರು ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಅನಂತಮೂರ್ತಿ	9448994845	08232-232015
ಮದ್ದೂರು ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ನೀಲಕಂಠಪ್ಪ ಎನ್.ಸಿ	9448994850	08232-236255

- 82 -

ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ



ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಮಳವಳ್ಳಿ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)		9448994856	08231-244999
ಮಳವಳ್ಳಿ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶ್ರೀಕಾಂತ್	9448994859	08231-242852
ಪಾಂಡವಪುರ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಿವಪ್ರಸಾದ್ ಜೆ	9448994893	08236-255390
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಗೋಪಾಲಯ್ಯ ಹೆಚ್.	9449598564	08236-256458
ಪಾಂಡವಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಪರಮೇಶ್ವರಪ್ಪ	9448994894	08236-255110
ಶ್ರೀರಂಗಪಟ್ಟಣ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಚಿಕ್ಕಸಿದ್ದೇಗೌಡ	9448994901	08236-252872
ಕೆ.ಆರ್.ಪೇಟೆ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಸೋಮರಾಜ್ (ಐ/ಸಿ)	9448994910	08230-263152
ಕೆ.ಆರ್.ಪೇಟೆ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಸೋಮರಾಜ್	9449598660	08230-263152
ನಾಗಮಂಗಲ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಎಸ್. ವೇಣುಗೋಪಾಲ	9448994727	08234-286946
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಮಹದೇವಪ್ಪ (ಐ/ಸಿ)	9448499945	08234-286946
ನಾಗಮಂಗಲ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಶಿಧರ್ (ಐ/ಸಿ)	9448994906	08234-286045
ಬೆಳ್ಳೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಶಿಧರ್ (ಐ/ಸಿ)	9449598641	08234-286045
ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ : ಹಾಸನ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ : 08172-233855				
ಹಾಸನ ವೃತ್ತ	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್	ನರಸಿಂಹಮೂರ್ತಿ .ಡಿ	9448994933	08172-260368
	ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ	ಹೆಚ್.ಐ. ಅಂಗಡಿ	9448994934	08172-251736
ಹಾಸನ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ. ಇಂಜಿನಿಯರ್	ಕೇಶವಮೂರ್ತಿ. ಎಂ.ಎಸ್	9448994938	08172-268749
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಎಚ್.ಪಿ. ರಂಗಸ್ವಾಮಿ	9449598565	08172-260598
ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್	ಬಿ.ಟಿ. ಲತಾ	9448994944	08172-268829
ಗ್ರಾಮೀಣ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್	ಈಶ್ವರಪ್ಪ	9448994945	08172-263155



ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಕಛೇರಿ	ಹುದ್ದೆ	ಹೆಸರು	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕಛೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಗ್ರಾಮೀಣ ಉಪವಿಭಾಗ-2	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಬಿ. ಟಿ. ಅನಿತಾ	9449598675	08172-23188
ಸಕಲೇಶಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ತುಳಸಿಪ್ರಸಾದ್	9448994957	08173-249146
ಆಲೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ವಜ್ರಕುಮಾರ್ ಎಚ್.ಡಿ (ಐ/ಸಿ)	9448994954	08170-228233
ಬೆಳ್ಳೂರು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ತುಳಸಿಪ್ರಸಾದ್	9448994950	08177-222223
ಚನ್ನರಾಯಪಟ್ಟಣ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಸುಬ್ರಮಣ್ಯ	9448994961	08176-252439
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಸುರೇಂದ್ರ	9449598563	08176-256466
ಚನ್ನರಾಯಪಟ್ಟಣ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಬಿ.ಸಿ. ನವೀನ್	9448994962	08176-255644
ನುಗ್ಗೆಹಳ್ಳಿ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಬಾಲಾಜಿ ಕೆ	9448994967	08176-233020
ಅರಸೀಕೆರೆ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಎಚ್.ಜಿ. ಸತ್ಯನಾರಾಯಣ	9449598643	08174-234810
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಐ.ಜಿ. ರಾಜಶೇಖರ್	9448499941	08174-233113
ಅರಸೀಕೆರೆ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಂಜುನಾಥ	9448994973	08174-233607
ಬಾನವಾರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಗಣೇಶ್	9448994979	08174-235695
ಗಂಡಸಿ ಉಪವಿಭಾಗ-1	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಂಜುನಾಥ	9449598662	08174-220138
ಹೊಳೆನರಸಿಪುರ ವಿಭಾಗ	ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಿವಕುಮಾರ್ ಎಸ್.ಸಿ	9448994983	08175-273833
	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಶಿವಕುಮಾರ್(ಐ/ಸಿ)	9449598578	08175-273833
ಹೊಳೆನರಸಿಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಂಜೇಗೌಡ. ಕೆ	9448994984	08175-272791
ಸಾಲಿಗ್ರಾಮ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ರಂಗನಾಥಬಾಬು	9448994995	08223-283800
ಅರಕಲಗೂಡು ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಶಿವಕುಮಾರ್	9448994990	08175-220243
ರಾಮನಾಥಪುರ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಗೋಕುಲ್	9449598637	08175-291488
ಹಂಗರಹಳ್ಳಿ ಉಪವಿಭಾಗ	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಮಂಜೇಗೌಡ (ಐ/ಸಿ)	9449598638	08175-265000

ಸಿಸಿಡಿ/ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳ ದೂರವಾಣಿ ಕೃಷಿ

ಸಿಸಿಡಿ/ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ	ಸ್ಥಳ	ವ್ಯಾಪ್ತಿ	ಕಛೇರಿ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ
ಸಿಸಿಡಿ ಮೈಸೂರು	ಎಂಪಿಎಲ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್ ಮೈಸೂರು	ಚಾವಿ ಸನಿಗೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು	0821-2523333, 34,35,36,37	9448994777, 888, 999	1800 4251916
ಚಾಮರಾಜನಗರ (ಸಿಸಿಡಿ/ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್)	ಬಿ. ರಾಚಯ್ಯ ಜೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ಚಾಮರಾಜನಗರ	ಚಾಮರಾಜನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ.	08226-2255038	9449598686	1800 4251915
ಹಾಸನ (ಸಿಸಿಡಿ/ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್)	ಕಾವೇರಿ ಕಮ್‌ಫರ್ಡ್, ಬಿ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಹಾಸನ	ಹಾಸನ ಜಿಲ್ಲೆ.	08172-250125	9449598677	-
ಮಂಡ್ಯ (ಸಿಸಿಡಿ/ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್)	ಚಾವಿ ಸನಿನಿ ಮಂಡ್ಯ	ಮಂಡ್ಯ ನಗರ	08232-225995	9449598655	1800 4251913



ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು

ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ	ಪಿಎಬಿಎಕ್ಸ್	ಕಛೇರಿ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ
ಕೇಂದ್ರೀಯ	233	0821-2420852	9448994833
ಮಂಡಿ	244	0821-2520102	-
ಸಿದ್ಧಾರ್ಥ	226	0821-2472846	-
ಸ್ಪರ್ಲಿಂಗ್	288	0821-2480900	9448994899
ಕುವೆಂಪುನಗರ	266	0821-2560211	9448994866
ಎನ್ ಆರ್ ಮೊಹಲ್ಲಾ	255	0821-2455784	9448994855
ಜಲಪುರಿ	317	0821-2476105	-
ತಿಲಕನಗರ	315	0821-2496777	-
ಉದಯಗಿರಿ	316	0821-2452800	-
ವಿ.ವಿ. ಮೊಹಲ್ಲಾ	277	0821-2510702	944958599
ಮೇಟಗಲ್ಲಿ	286	0821-2581570	-
ವರುಣ ಗ್ರಾಮೀಣ	-	0821-2599674	9448994833
ಇಲವಾಲ	-	-	-
ಹೂಟಗಲ್ಲಿ	-	0821-2402853	-
ಬೋಗಾದಿ	-	0821-2343711	-
ಜಯಪುರ	-	0821-2595844	-
ಕಡಕೊಳ	-	0821-2596800	-
ಎನ್.ಆರ್. ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಗ್ರಾಮೀಣ	314	0821-2457540	9448994789
ಪುಣಸೂರು	-	08222-252056	-
ಹೊಳೆನರಸೀಪುರ	-	08175-274213	08175-274213(ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)

